

# Handlingsplanen som utgångspunkt för dialog och chefsutbildning

Johan Nordmark  
Chefläkare, verksamhetschef  
Centrala patientsäkerhetsteamet  
Region Västmanland  
johan.nordmark@regionvastmanland.se



# Implementering av handlingsplanen

- Region Västmanlands **Program patientsäkerhet 2017-2020** i behov av revidering
- 2020 - 2021 förankring inom den politiska organisationen
- Mars 2021 fastställs **Regional handlingsplan för ökad patientsäkerhet 2021-2024** kopplad till Hälso- och sjukvårdsförvaltningens förvaltningsplan
- Handlingsplanen implementeras och synliggörs i alla aktiviteter

# Patientsäkerhetsdialoger

- Patientsäkerhetsdialoger sedan 2011
- 2018 ny struktur. Mindre kontroll och mer dialog
- 2020 start av mätning av HSE, kopplas till kulturtrappan
- 2021 checklista med handlingsplanens struktur
- Sammanställning och nulägesbeskrivning i Patientsäkerhetsberättelse 2021



## PATIENTSÄKERHETSDIALOG 2021

Syftet med patientsäkerhetsdialogen är att stötta verksamheterna i ett strukturerat patientsäkerhetsarbete baserat på Patientsäkerhetslagen (SFS 2010:659).

Patientsäkerhetsdialogen sker med stöd av checklistan och Regional handlingsplan för ökad patientsäkerhet 2021–2024 [53458](#) som utgångspunkt. Närvarande vid dialogen ska minst följande vara: Verksamhetschef, medicinskt ansvarig läkare, för psykiatriska verksamheter även chefsöverläkare, lokalt patientsäkerhetsteam inklusive avvikellesamordnare. Därutöver väljer verksamhetschefen vilka övriga som ska delta. Från Centrala patientsäkerhetsteamet deltar chefläkare och chefsjuksköterska. Dialogen inleds med en kort presentation av den regionala handlingsplanen. Återkoppling av dialogen sker skriftligt enligt checklista i Synergi.



Datum:

Verksamhet:

Närvarande:

1. Återkoppling från föregående dialog (dokumentation återfinns i Synergi)

Kommande frågor tar sin grund i de grundläggande förutsättningarna samt fokusområdena för en god och säker vård.

2. Ange de viktigaste patientsäkerhetsfrågorna som ni vill att vi i det centrala patientsäkerhetsteamet ska lyfta inom Region Västmanland.
3. Finns de grundläggande förutsättningarna (gröna i cirkeln) för en säker vård på övergripande nivå respektive i den egna verksamheten?
4. Vilka riskområden (t.ex. utifrån resultat av mätningar, avvikelser, risker, klagomål och synpunkter och lex Maria) har ni identifierat och vilka aktiviteter har genomförts?
5. Under vilka fokusområden (blått i cirkeln) skulle dessa riskområden kunna höra hemma?
6. Självskattningstrappa patientsäkerhetskultur (se figur). Var befinner ni er idag? Relation till resultat från HSE-mätning (Hållbart säkerhetsengagemang i medarbetarundersökningen).
7. Covid-19 pandemin, erfarenheter ur patientsäkerhetsperspektiv?

### 5 nivåer av patientsäkerhetskultur



# Utbildning i patientsäkerhet för chefer

- Utbildning i patientsäkerhet för chefer sedan 2010
- Del av obligatorisk kunskap i Chef- och ledarutvecklingsprogram
- Nytt upplägg 2019 med struktur efter *Socialstyrelsens samlade stöd* och tydliga lärandemål.
- 2021 kopplas innehåll i chefsutbildningen till handlingsplanens struktur
- Handlingsplanen blir en röd tråd



# Erfarenheter

- Mycket positivt gensvar
- Grundläggande förutsättningarna utmärkt utgångspunkt för reflektion och diskussion
- Uppskattade möten under pandemin för reflektion och problematisering i en tid av ständig omställning, ökad riskmedvetenhet och etisk stress
- Pandemin har belyst vikten av riskmedvetenhet och beredskap och skapat bred förståelse för vad tillförlitliga och säkra system och processer innebär
- Fortsatt utveckling av checklistan för dialoger, utbildningar och aktiviteter



# Tack för uppmärksamheten!

Johan Nordmark  
Chefläkare, verksamhetschef  
Centrala patientsäkerhetsteamet  
Region Västmanland

[johan.nordmark@regionvastmanland.se](mailto:johan.nordmark@regionvastmanland.se)

Tel. 021-17 46 41

- Vill du veta mer? Välkommen till vårt bord efter lunch!



# Frågeställningar till rundabordssamtal

- Vilka erfarenheter har ni av att använda handlingsplanen som utgångspunkt för dialog?
- Hur får chefer inom hälso- och sjukvård hos er grundläggande kunskaper i patientsäkerhet och kännedom om handlingsplanen?