

Nationell Patientsäkerhetskonferens, Stockholm 15 september 2022

Tandvård - en riskfri verksamhet?

Ulf Söderström, Senior strateg,
tidigare tandvårdsstrateg och cheftandläkare Region Västerbotten
Katarina Lundell, tandvårdstrateg och leg. Tandläkare
Folktandvården Stockholm

Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård

SVERIGES REGIONER | SAMVERKAN

Pilottest av verktyget 2020

- NPO Tandvård – en av tre programområden som fick möjligheten att testa verktyget
- Genomfördes av en liten utvald grupp cheftandläkare
- Resultatet förankrades i tandvårdens nationella kvalitetsnätverk



Men

För att nästan alla förbättringsområden och aktiviteter som ska genomföras kräver delaktighet på region eller kliniknivå tillsätter därför **NPO Tandvård en NAG arbetsgrupp Patientsäkerhet 2021.**

Tydlig riktningsändring – Från top-down till bottom-up

Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

NAG Patientsäkerhets Uppdrag

Arbetsgruppens uppdrag är att ta fram en handlingsplan som skall beskriva:

1. hur det digitala kartläggningsverktyget, inklusive manualer kan sprids och användas både i offentlig och privat verksamhet
2. ifall kartläggningen som utförts på regional nivå kan användas som underlag för nationella prioriteringar
3. hur en strukturerad utvärdering kan genomföras som underlag för återkoppling till NSG patientsäkerhet

Arbetsgruppens sammansättning

- Ordförande från NPO Tandvård
- En representant från varje sjukvårdsregion (Mellersta två representanter)
- Fyra representanter från privat verksamhet

- NSG patientsäkerhets resurspersoner
- Socialstyrelsen och IVO dialogpartners

NAG Patientsäkerhets arbetsprocess

- Arbetsgruppen enas om ett gemensamt arbetssätt
- Utbildning och introduktion – NSG Patientsäkerhet
- Skilda processer mellan offentlig och privat verksamhet
- Den sjukvårdsregionala representanten leder arbetet inom sin sjukvårdsregion via en sjukvårdsregional styrgrupp med en representant per Folktandvårdsorganisation
- Offentlig verksamhet
 - Fokus på kartläggning med regionverktyget i alla 21 folktandvårdsorganisationer
 - 18 har genomfört eller genomför kartläggningen
 - 3 genomför kartläggning med andra arbetsprocesser
- Privat verksamhet
 - Fokus på spridning av resultatet från piloten samt framtagande av ett förenklat verktyg för kartläggning

Hur planerades arbetet i respektive Folktandvård?

- Arbetsgrupper om 4-6 personer med varierande uppdrag och kompetenser
- Folktandvårdens cheftandläkare (eller motsvarande) som ordförande
- Referensgrupp utsågs
- 4–5 möten inbokades med 2-3 veckors mellanrum
- Ett arbetssätt som för arbetet kontinuerligt framåt, att inte fastna i långa detaljdiskussioner. Uppföljning och reflektion vid nästa möte, innan arbetet fortsätter vidare
- Samverkansmöten med andra arbetsgrupper, t. ex fackliga grupper, för avstämning och diskussion
- Kontinuerlig kommunikation med verksamheten för att uppnå delaktighet

Så här planerades och genomfördes arbetet hos Folktandvården Stockholm

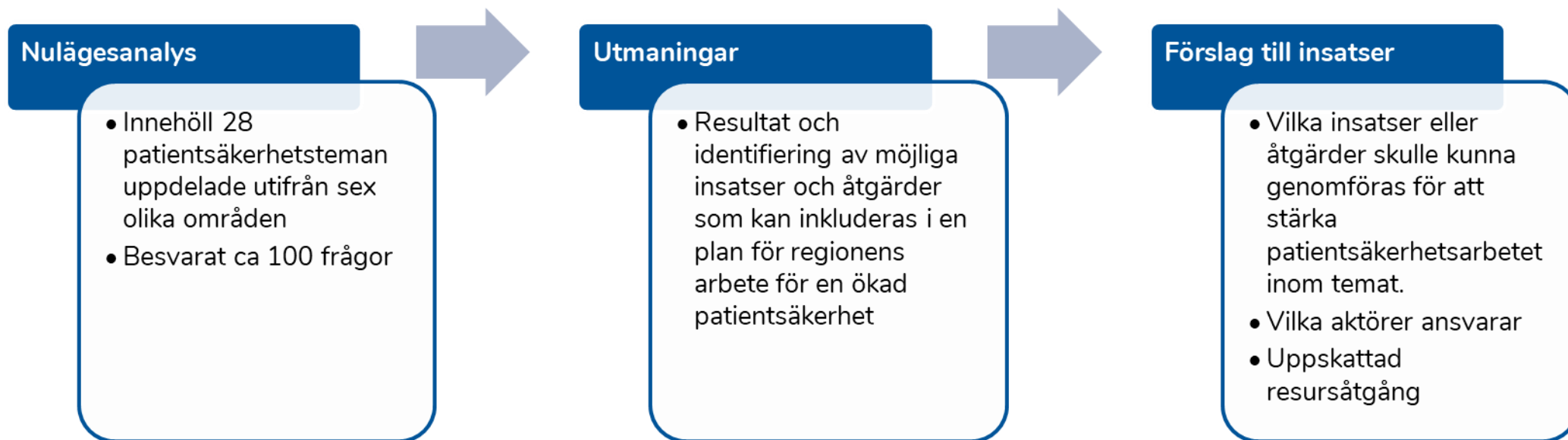
- Två representanter från Folktandvårdens patientsäkerhetsgrupp, tre klinikchefer och en avdelningschef (Tandvård- och utvecklingsavdelningen) genomförde analysen.
- Vi kunde träffas fysiskt, vilket vi bedömde var en stor fördel.
- Vi träffades fyra gånger, varav den första gången var en introduktion till verktyget och arbetsgången.

	C	D
informationsdelning mellan	●	●
ska vårdskador	✓	✓
t arbete	✓	✓
del och välfärdsteknik	✓	✓

**Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård**

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Så här planerades och genomfördes arbetet hos Folktandvården Stockholm



Resultatet har återkopplats och diskuterats med Folktandvårdens fackliga samverkansgrupp och Folktandvårdens ledningsgrupp

Så här planerades och genomfördes arbetet hos Folktandvården Stockholm

Exempel på en del av den föreslagna handlingsplanen, från temat "En god säkerhetskultur":

Insats	Aktör	Kommentar
Samtliga klinikchefer genomgår patientsäkerhetsutbildning, framtagen av Socialstyrelsen	FOUU KC-resurser (patientsäkerhet), OC	Förslagsvis inom respektive OC-område samt STV. Tidsåtgång utbildning, ca 2 timmar. Tidsplan: HT 2022-VT 2023 Långsiktigt: ingå i introduktion nya KC
Aktivitet på klinik för att uppmärksamma arbetet med risker och avvikelser.	FOUU, KC, Kliniker	Materialframtagande är ett pågående arbete, inkluderar en grund samt frågeställningar att diskutera på klinik. Tidsplan: HT 2022-VT 2023

Många insatser hade vi redan "på gång" men verktyget gav oss en konkret riktning att jobba vidare, en del insatser får ligga på is till nästa år.

Så här planerades och genomfördes arbetet hos Folktandvården Stockholm

- I Stockholm genomförde vi arbetet själva inom tandvården
- Verkttyget var ett bra stöd för att styra diskussionen, vi blev engagerade och hjälpte oss att få en god samstämmighet. Vi påminde varandra om vi höll på att fastna för länge i ett ämne.
- Det var ibland svårt att tolka frågeställningarna och gruppen fick bestämma sig för vilken "nivå" vi skulle svara på.
- Vi kände oss inte helt bekväma med vissa uttryck i verktyget och fick även där komma överens om en gemensam tolkning i diskussionen, ett anpassat verktyg till tandvård skulle ge ytterligare effekt.
- Positivt att kunna aggregera på nationell nivå och jämföra sig!

Resultat 20220630

- 14 folktandvårdsorganisationer har genomfört kartläggningen, övriga fyra bli klara under hösten
- Privattandvården arbetar vidare med att utveckla det förenklade verktyget
- Resultaten har aggregerats till en nationell sammanställning

Tre tydliga gemensamma utvecklingsområden har identifierats

- **Patientmedverkan** i olika nivåer
- **Öka riskmedvetenhet och beredskap** – individ, arbetssätt, vårdprogram, organisationsförändringar
- **Tillförlitliga och säkra vårdprocesser** – överföringar av vård mellan medarbetare, mellan kliniker, mellan olika vårdnivåer och mellan olika organisationer

Några avslutande reflektioner

- **Samverkan med NSG Patientsäkerhet** en framgångsfaktor
- **Verktyget** är funktionellt
- **Nulägesanalysen** behöver till delar anpassas för tandvård
- **Utveckling av ett förenklat verktyg** för små vårdgivare/kliniker ett utvecklingsområde
- **Arbetsprocessen** inom Tandvården har fungerat väl
- **Att kartläggningen enbart genomförts inom Tandvården** har medfört ett tydligare fokus på tandvården patientsäkerhetsarbete
- **Samverkan med olika myndigheter** ger möjlighet till samsyn, samstämmig information och underlag till nationella satsningar

Tack för att ni lyssnade!

Vi finns tillgängliga för frågor och förtydliganden under eftermiddagen för ni som vill veta mer!

Våra kontaktuppgifter

ulf.soderstrom@regionvasterbotten.se

070-3894240

katarina.lundell@regionstockholm.se

08-12316686

**Nationellt system
för kunskapsstyrning
Hälsa- och sjukvård**

SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN