



Vägen från analys till framtagande av lokal handlingsplan för ökad patientsäkerhet

Anders Engelholm

Medicinskt ansvarig sjuksköterska

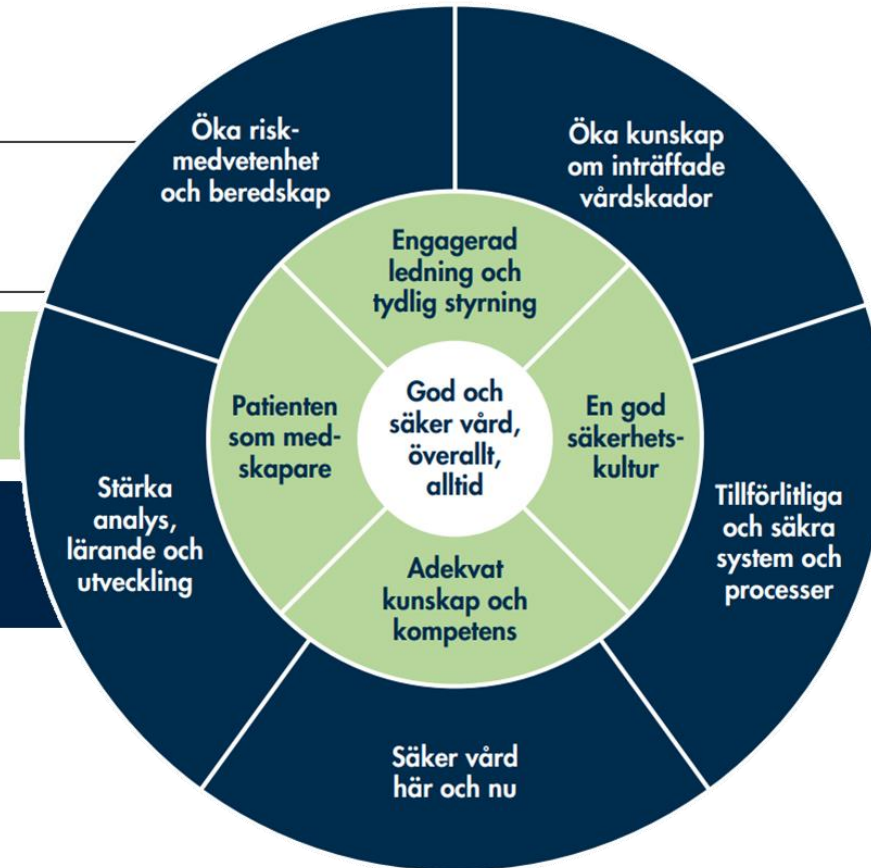


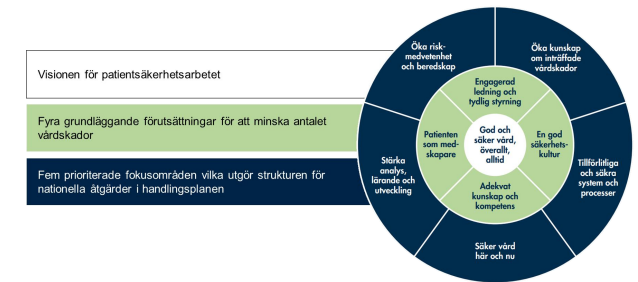
Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet

Visionen för patientsäkerhetsarbetet

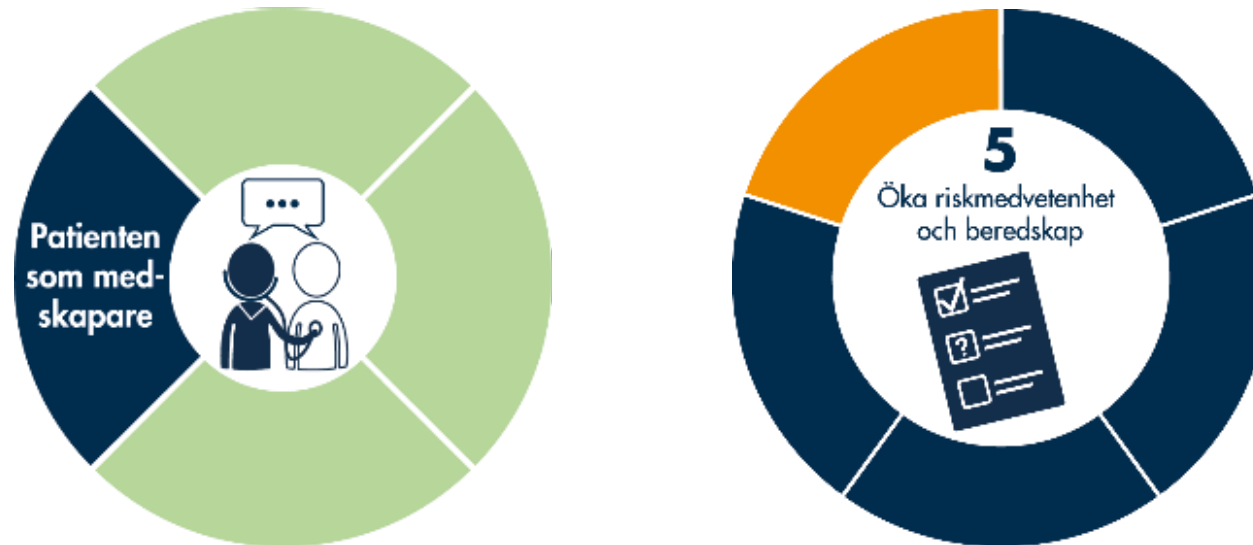
Fyra grundläggande förutsättningar för att minska antalet vårdskador

Fem prioriterade fokusområden vilka utgör strukturen för nationella åtgärder i handlingsplanen





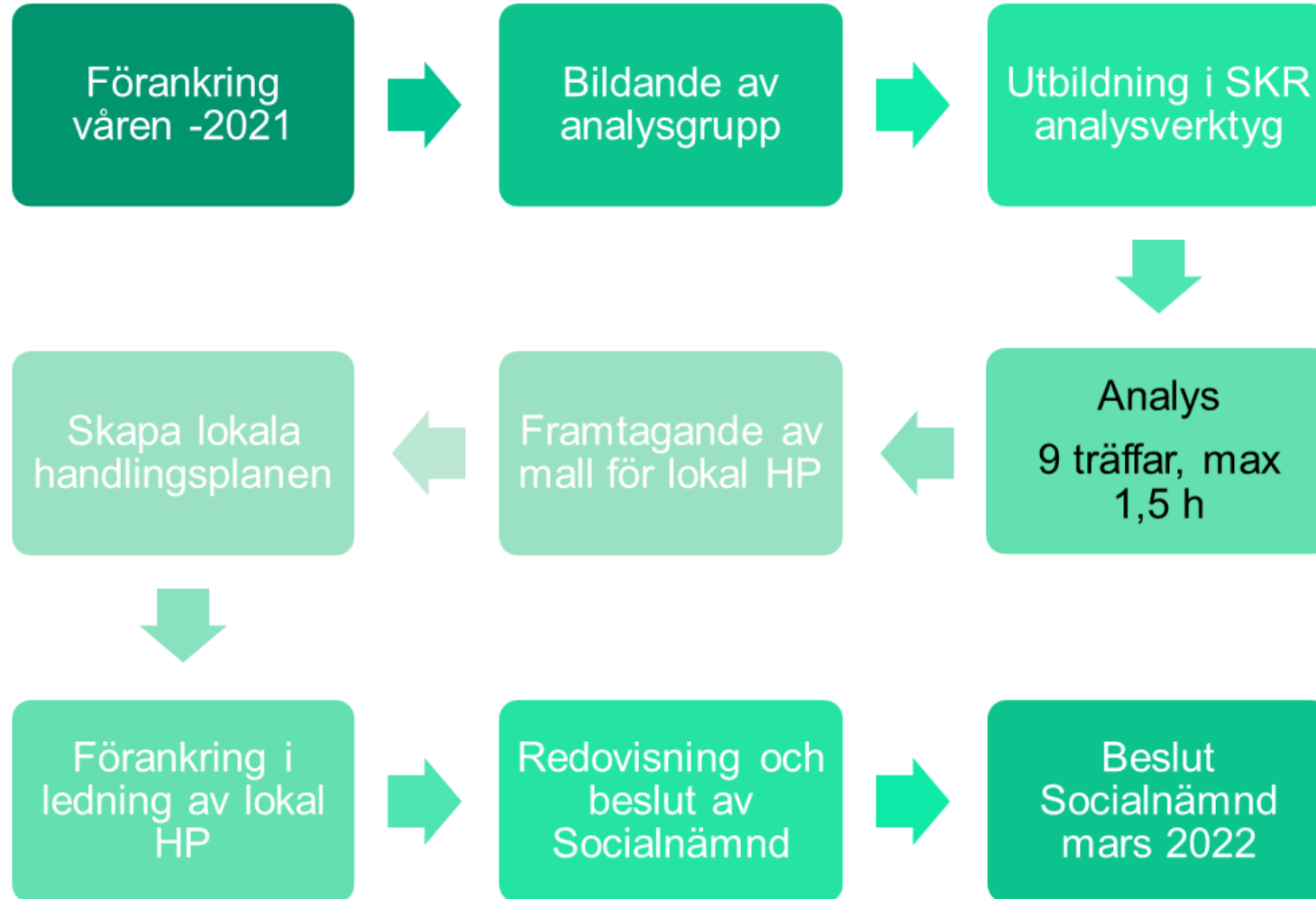
Förvaltningen har analyserat verksamheten under 2021 med stöd av SKRs analysverktyg.



Utifrån analysen har förvaltningen tagit fram en kommunal handlingsplan som rekommenderas antas av vårdgivaren/sjukvårdshuvudmannen.



Vårt arbetsflöde i Härnösand





Linjärt arbete i analysverktyget



Härnösands kommun

Nulägesanalys genomförd av: MAS, Verksamhetschef HoS, Kvalificerad Specialist Soc, Enhetschefer HoS.

Nulägesanalysen a Resultat av nulägesanalys, Härnösands kommun

Särskilda boenden MAS, Verksamhetschef HoS, Kvalificerad Specialist Soc, Enhetschefer HoS.

1 Fokusområde Särskilda boenden äldreomsorg, Prioritering av utmaningar, Härnösands kommun

1.1 Avvikelseberättelser MAS, Verksamhetschef HoS, Kvalificerad Specialist Soc, Enhetschefer HoS.

A Har ledningen och ansvarig? Fokusområde 1: Öka kunskap om Särskilda boenden äldreomsorg, Handlingsalternativ, Härnösands kommun

B Har ledningen och i form av ändamål: Avvikelseberättelser MAS, Verksamhetschef HoS, Kvalificerad Specialist Soc, Enhetschefer HoS.

C Sker rapportering r Utredning efter vårdskador och andra berörda Fokusområde 1: Öka kunskap om Prioritering av utmaningar, Härnösands kommun

D Beskriv kortfattat c Minimering av effekter av negativa hä Avvikelseberättelser MAS, Verksamhetschef HoS, Kvalificerad Specialist Soc, Enhetschefer HoS.

Avvikelsehantering skrivs - det gäller Mätning och sammanställning av inf Utredning efter vårdskador och andra berörda Särskilda boenden äldreomsorg, hälso- och sjukvård

Mätning och sammanställning av inf övergångar Minimering av effekter av negativa hä Lästips i genomförandestödet: s

1.1. Nulägesanalys Fokusområde 3: Säker vård här o

1.1. Nulägesanalys Mätning och sammanställning av inf Välj område Välj tema Välj område Välj tema

1.1. Nulägesanalys Mätning och sammanställning av inf Fokusområde 1: Öka kunskap om Avvikelseberättelser Fokusområde 1: Öka kunskap om Avvikelseberättelser Fokusområde 1: Öka kunskap om Utredning efter vårdskador och andra avvikelseberättelser Fokusområde 2: Tillförlitlighet Fokusområde 1: Öka kunskap om Utredning efter vårdskador och andra avvikelseberättelser Fokusområde 1: Öka kunskap om Utredning efter vårdskador och andra avvikelseberättelser

1.1. Nulägesanalys 1.1. Nulägesanalys 1.1. Nulägesanalys 1.1. Nulägesanalys 1.1. Nulägesanalys

1.1. Nulägesanalys 1.2. Resultat av nulägesanalys 2.1. Viktiga utmaningar 2.2. Möjliga insatser 2.3. Sammanfattning

Sammanfattning

Beskriv insatser för att möta de identifierade utmaningarna. Utbildning och information om varför och hur avvikelsehanteringen ska ske. Vilket lagrum avvikelsehanteringen ska ske. Sprida befintliga filmer i Infocaption. Visa filmer på APT. Utbildning och information om hur enhetschefer ska arbeta och återkoppla - påminna om återföring kring avvikelsehanteringen. Sprida befintliga filmer i Infocaption. Visa filmer på APT. Påminna om PGSA-cirkeln.



Resultat – på kort sikt

IVO:s granskning

- Vi har koll på läget
- Bra underlag för ny kombinerad analys utifrån IVO:s generella kritik i relation till vår lokala handlingsplan
- Vi kan metoden
- Förbättringar kan implementeras snabbt

Struktur i kvalitetsarbetet

- Kvalitetsråd inom alla verksamhetsgrenar igång
- Analysverkstäder i den lokala verksamheten ska startas upp – för analys av sina lokala resultat
- Vårdgivaren ger uppdrag
- Engagerad ledning på flera nivåer

Resultat – på lång sikt

Kulturarbetet på alla nivåer

- Verksamheten har koll på läget på mikronivån
- Alla nivåer är engagerade i kvalitetsarbetet – från mikro till meso...
- Stolthet och feed back på den vård och omsorg som medarbetare på alla nivåer bidrar med
- Underlag för rekrytering och behålla personal

Patienten som medskapare

- Ju närmare mottagaren vi kommer – ju större är möjligheterna att de får inflytande och påverkan över sin egen eller sin närståendes vård och omsorg
- Högre kvalité för den enskilde och trygghet för de närstående



Lärdomar och reflektioner

- Analysdeltagarna varit mycket ärliga i analysen
- Identifierat både styrkor och svagheter
- Vikten av att ha en utpekad roll som driver arbetet framåt
- Se målet och vara uthållig
- "Timing"



Härnösands
kommun
Socialförvaltningen

Tack!

Anders Engelholm

anders.engelholm@harnosand.se