

Om stöd för samordnad kommunikation

Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet

2021-10-20

Stöd för samordnad kommunikation

Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet 2020–2024

- Består av **budskap, illustrationer och kommunikationsmaterial** som utgår från den nationella handlingsplanen
- Ska **underlätta för alla aktörer** att i ord och bild synliggöra hur aktiviteter, åtgärder, produkter kopplar till handlingsplanen
- Ska **öka genomslaget** för den utveckling som handlingsplanen ska åstadkomma och **synliggöra att vi agerar gemensamt**
- **Del av Socialstyrelsen uppdrag** att stödja och samordna genomförandet av den nationella handlingsplanen
- **Framtaget i samverkan** med NSG patientsäkerhet och SKR



Kommunikationsstödet innehåller flera delar

- **Budskapen:** kortare huvudbudskap, en grundtext, tips på hur du kan använda dem och hur de hänger ihop.
- **Illustrationer** som visar handlingsplanens struktur och områden och exempel på användningsområden.
- **Kommunikationsmaterial** t.ex. affisch och exempel på produkter du själv kan ta fram.
- **En utförlig manual** som ger en överblick över konceptet och ger stöd i hur det kan användas.



Handlingsplanens huvudbudskap

Vision: **God och säker vård
– överallt och alltid**

Mål: **Ingen patient ska behöva
drabbas av vårdskada**

Call to Action/uppmaning:
Agera för säker vård

Förstärkande budskap:
Tillsammans för säker vård

- Pekar ut riktningen för det nationella patientsäkerhetsarbetet
- Ger bakgrund och övergripande argument
- Signalerar att detta är ett gemensamt arbete
- **Exempel på användning och underbudskap tillsammans med ett par grundtexter att utgå från finns i manualen**
- **Känn dig fri att plocka från budskapen och att använda dem i den egna kommunikationen när det är hjälpsamt**

Handlingsplanens illustrationer

Övergripande emblem: Agera för säker vård-tagen

- Handlingsplanens uppmaning eller ”Call to Action”
- Handslaget i form av ett hjärta symboliserar vårt gemensamma arbete för en säker vård; nationella aktörer, regioner, kommuner och privata vårdgivare
- Används till exempel på ett omslag till en publikation, i en powerpointpresentation, eller liknande.



Handlingsplanens illustrationer

Handlingsplansmodellen

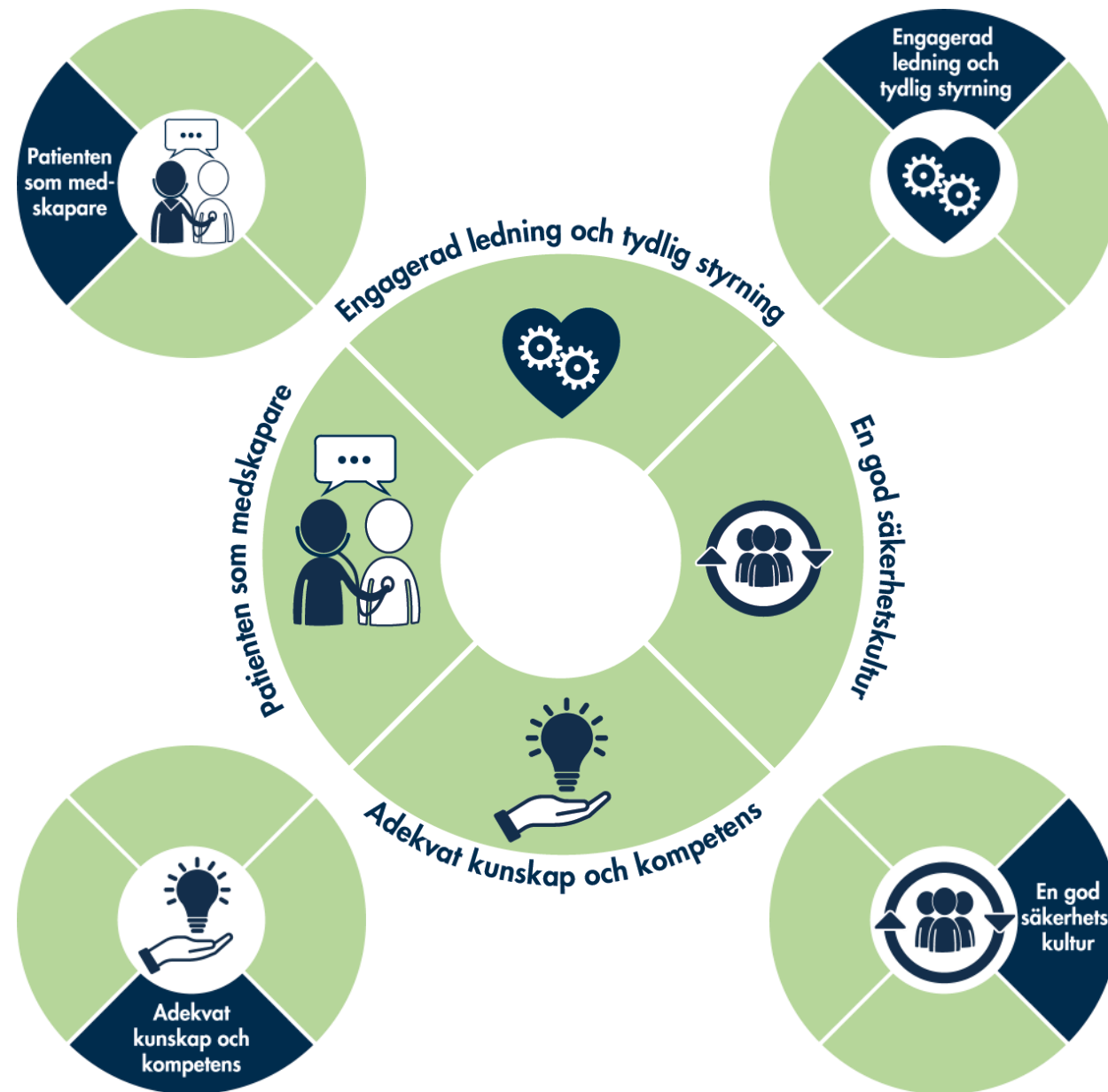
- Beskriver den nationella handlingsplanens olika områden
- Använd den när du vill beskriva helheten och hur de olika delarna i handlingsplanen samspelar med varandra och för att placera in ert eget patientsäkerhetsarbete i den strukturen.



Handlingsplanens illustrationer

Grundläggande förutsättningar

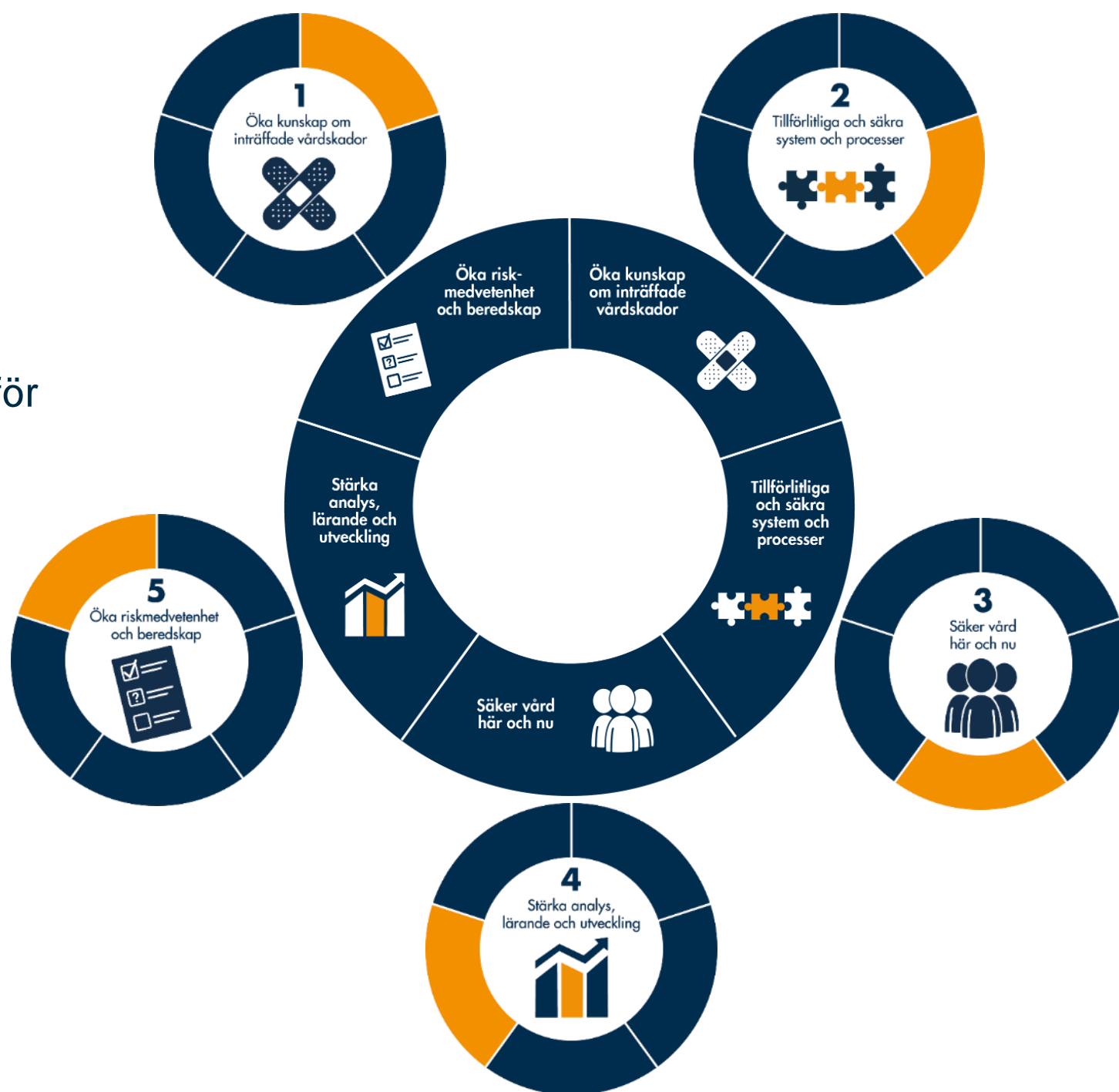
- Fyra grundläggande förutsättningar som behöver finnas på plats för att vården ska vara säker.
- Använd illustrationen med alla grundläggande förutsättningar eller illustrationerna med ett område, beroende på kontext, till exempel om du vill visa vad ni gör inom respektive område.



Handlingsplanens illustrationer

Fokusområden

- Fem prioriterade fokusområden för arbetet mot en säkrare vård.
- Använd illustrationen med alla fokusområden eller med ett fokusområde, beroende på kontext, till exempel om du vill visa vad ni gör inom ett eller flera områden.



Exempel på användningsområden

- Patientsäkerhetsberättelsen
- Er egen handlingsplan
- Trycksaker
- Profilverktyg (interna kampanjer)
- Sociala medier
- PPT-presentationer
- Interna utbildningar
- m.m.



Allt material finns att ladda ner kostnadsfritt

- Allt material finns att ladda ner kostnadsfritt på webbplatsen samlat stöd för patientsäkerhet:
<https://patientsakerhet.socialstyrelsen.se/ledning-och-styrning/nationell-handlingsplan/stod-for-samordnad-kommunikation/>
- Budskap och illustrationer är fria att använda för alla som är en del av det svenska hälso- och sjukvårdssystemet oavsett nivå och driftsform
- Uppge Socialstyrelsen som källa
- Har du frågor kontakta oss på patientsakerhet@socialstyrelsen.se

Mer detaljerad information om budskap och illustrationer och hur du kan använda dem finns i manualen

Agera
för säker vård



**Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se**