

Förtroenderåd inom geriatrik – för ökad delaktighet och förbättrat informationsflöde

Capio Geriatrik Sollentuna

Agenda

- Bakgrund
- Behov och syfte
- Hur börjar man
- Struktur och teman
- Arbete 2024/2025
- Framtida arbete

Bakgrund

Historiskt perspektiv:

- Tidigare forum för feedback (t.ex. patientenkäter) – ej tillräckligt
- Identifierade utmaningar:
 - Låg delaktighet enligt patientenkäter
 - Brist på strukturerade dialoger
 - Aidentifierade människan

Mål:

- Förbättra engagemang och insikter genom organiserade forum



Behov och syfte

- **Identifierade behov:**

- Ökad delaktighet från patienter, närstående och sjukvårdspersonal
- Förbättrad vårdkvalitet genom direkt feedback
- Mänskliggöra statistiken

- **Syfte:**

- Skapa regelbundna och strukturerade möten
- Lyfta fram patienterna och närståendes röst för att utveckla den patientnära vården

Hur börjar man?

1

Projektgrupp sammanställer:

Vad?
När?
Hur?
Varför?
Vilka?

2

Möte nr 1:
Medverkande av
flertalet intressenter
som patienter,
närstående,
närliggande
samverkansaktörer,
sjukvårdspersonal

3

**Utvärdering av
möte:**
Sammanställa
gruppmedlemmar

4

Möte nr 2:
Officiella
förtroendegrupps
konstellationen

5

Upprätthållande

Struktur och teman

- **Uppbyggnad av Förtroenderåd:**

- 1 sammankallande från vården som förbereder teman och ev genomlysning av material till medverkande i förtid. Kontakt vid sjukdomar, avbokningar osv.
- Träffas 4 gånger per år
- Varje möte har ett specifikt tema, exempelvis:
 - Delaktighet
 - Mat och nutrition
 - Information och kommunikation
- Involverade parter: sjukvårdspersonal, patienter, närstående, lokala patientorganisationer

- **Mål för mötena:**

- Diskutera och dokumentera förbättringsförslag
- Engagera i kvalitetsutveckling

Arbete 2024/2025

- Uppbyggnation av informationsmaterial, ska vara förståeligt för gemene man inom en viss generation.
- Byte av matleverantör – konstruktiv information från förtroenderådet om vad som brast med tidigare matleverantör. Ledde till förbättringar med nytt matavtal.



Välkommen till Capio Geriatrik Sollelnuna



Välkommen till Capio Geriatrik Sollentuna



Vad händer nu?

Inom geriatriken möter du ett team av olika vårdprofessioner. I ett geriatriskt team ingår undersköterskor, sjuksköterskor, läkare, fysioterapeut och arbetsterapeut. Vid behov finns även dietist, logoped och kurator. Vi utgår från ett individuellt behov. Vi har en gemensamtillgänglig vårdtid på mellan 4-5 dagar.

Inskrivning sker direkt när du kommer till oss. För av vissa sjukvårdssituationer kommer att vilja detta till följd av att skadade att vi har adekvat information för att kunna hjälpa dig på bästa sätt.

Preinslagning och kontroll kan ske dygnet runt, men främst på morgnarna och på eftermiddagen.

Rundarbete sker dagligen. Du kommer att få träffa ett team av våra sjukvårdssituationer på ett individuellt sätt.

Besöksföreningens förhållningssätt under vårdtiden är viktig och vi personal är delaktiga i det arbetet. Det innebär att vi kommer att uppmärksamma dig på att du är de vardagliga förhållningssätten under den vårdtiden. Vi erbjuder dig att utföra i samråd till våra möten eller att du förflyttas till ett stöd och boendetime på din val. Personal finns alltid tillgänglig för att hjälpa dig med dina förhållningar.

Om du vill ha tips och råd om träning och övningar kontakta fysioterapeut eller arbetsterapeut på din enhet.

Utskrivningsplanering påbörjas direkt när du skrivs in hos oss. Både tillgång under vårdtiden kommer vi till sjukhuset ett par dagar före och om du vill ha mer information om att planera för utskrivningen. Vi kan hjälpa till med kontakt med sjukhuset för att se över eventuellt behov av kommunala insatser samt ta kontakt med din kommunala enhet för att se över behovet. Om det bedöms att du behöver ytterligare sjukvårdssituationer som vårdtiden inte kan hjälpa dig med, kan vi också skicka remiss för detta.

Kontakta oss

Twila info till kontakta vårdpersonal om du har frågor. Skicka QR-koden om du vill läsa mer om oss på vår hemsida.



Måttider

Fruktid kl. 08.00
Lunch kl. 11.30-12.00
Middag kl. 14.00
Middag kl. 16.30-17.00
Kvällen kl. 20.00

Tiden för måltiderna kan variera något. Personalen informerar om vilken mat som serveras under dagen. Om dagens måltid ej passar för just dig så har vi en extra meny du kan ta personalen om.

Det finns alltid kaffe och te ute i dagrummet.

Övrig information

Vi är ett stort sjukhus och underbar oss starka stödet. Vi har möjligheter med skicksmening, hot och käl. Vi vill också försöka på att din sjukvårdssituationer ska vara ett och välkommet **Capio Guest**.

Vi vill veta vad du tycker

Vi vill veta vad du tycker, vad du vill ha eller om du vill ha mer information om vår sjukvårdssituation. Vi är tackade för att du i slutet av din vårdtid ger oss återkoppling via vår patientenkät. Om det är någonting akut så kontakta genast ansvarig enhetschef.

Skydda dig själv och andra mot smitta
Ha god hänsyn till dig själv och till personalen om du har kräks eller har diarré under din vistelse hos oss.

Kost under vårdtiden
Vi vill gärna veta om du har speciella önskemål gällande mat och dryck. Det är också viktigt att du berättar för oss om du har svårt att suga eller svälja.

Motverka fallolyckor
Be personalen om hjälp om du känner dig yr eller ojämnt när du ska upp och gå. Be hjälp personalen om hjälp en extra gång om du känner dig osäker.

Förhindra trycksår

Om du kan, försök att röra dig i sängen och andra läge ofta. Även om lägesändringar gör stor nytta. Säg till om du ligger obekvämt eller om du har ont. Personalen hjälper dig gärna att vända dig i sängen eller ändra läge i stolen.



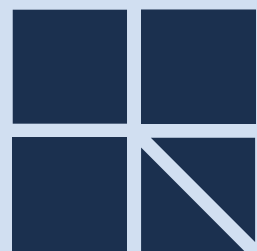
Framtida arbete

Synliggörande av den fysiska personen:

- Årligt event: Capio kvalitetsdag
- Interaktiva workshops och diskussioner – Lokala planeringsdagar

Framtida arbete:

- Fortsätta att utveckla och förbättra Förtroenderådets struktur
- Implementera konkreta åtgärder baserat på identifierade behov
- Utvärdera och anpassa arbetssätt efter feedback
- Rekrytering av patienter/anhöriga



Cario