



Från rutin till närvaro- hur vårdkultur påverkar barns trygghet i akuta situationer

Bakgrund

- Barn är särskilt sårbara i akuta vårdmöten.
- Ambulanspersonal möter barn i kris, ofta under stress och tidspress.
- Hur vården utformas – närvaro, bemötande och kommunikation – påverkar barnets upplevelse av trygghet.
- Trygghet i vårdmötet är inte bara ett etiskt ansvar, utan också en viktig del av patientsäkerheten.



Patientsäkerhet och jämlik vård

- Trygghet och delaktighet är avgörande för att barn ska kunna ta emot vård – och därmed en patientsäkerhetsfråga.
- När vårdmöten präglas av stress, okunskap eller ointresse riskerar vården bli icke-vårdande.
- Barnombud uttrycker oro för att barns bemötande i ambulansen kan bli ojämlikt och personberoende.
- För att säkerställa säker vård för alla barn krävs både ökad kompetens och strukturerat barnperspektiv i organisationen.

Trygga barn-säkrare vård

När barn får vara delaktiga minskar oron, samarbetet förbättras och vården blir både tryggare och mer effektiv. Närvaro är minst lika viktigt som rutiner.

Resultat

- Ambulanspersonal arbetar ofta barncentrerat – även om de själva inte alltid är medvetna om det.
- Delaktighet skapas genom anpassning, ärlighet och att ge barnet utrymme.
- Icke-vårdande uppstår när rutiner går före barnets behov.
- Bristande kunskap och attityd kan leda till att barn inte får en anpassad vård.
- Barnombuden beskriver att vårdens kvalitet för barn kan variera – vilket leder till ojämlik vård.

Förbättringsförslag

- Lyft och synliggör det barncentrerade arbete som redan görs.
- Stärk kompetensen genom utbildning i barns utveckling och kommunikation.
- Skapa stödjande strukturer – barnombud behövs i varje ambulansverksamhet.
- Främja en vårdkultur som uppmuntrar närvaro, reflektion och barns delaktighet.

