

Triagerande självbesöksmottagning

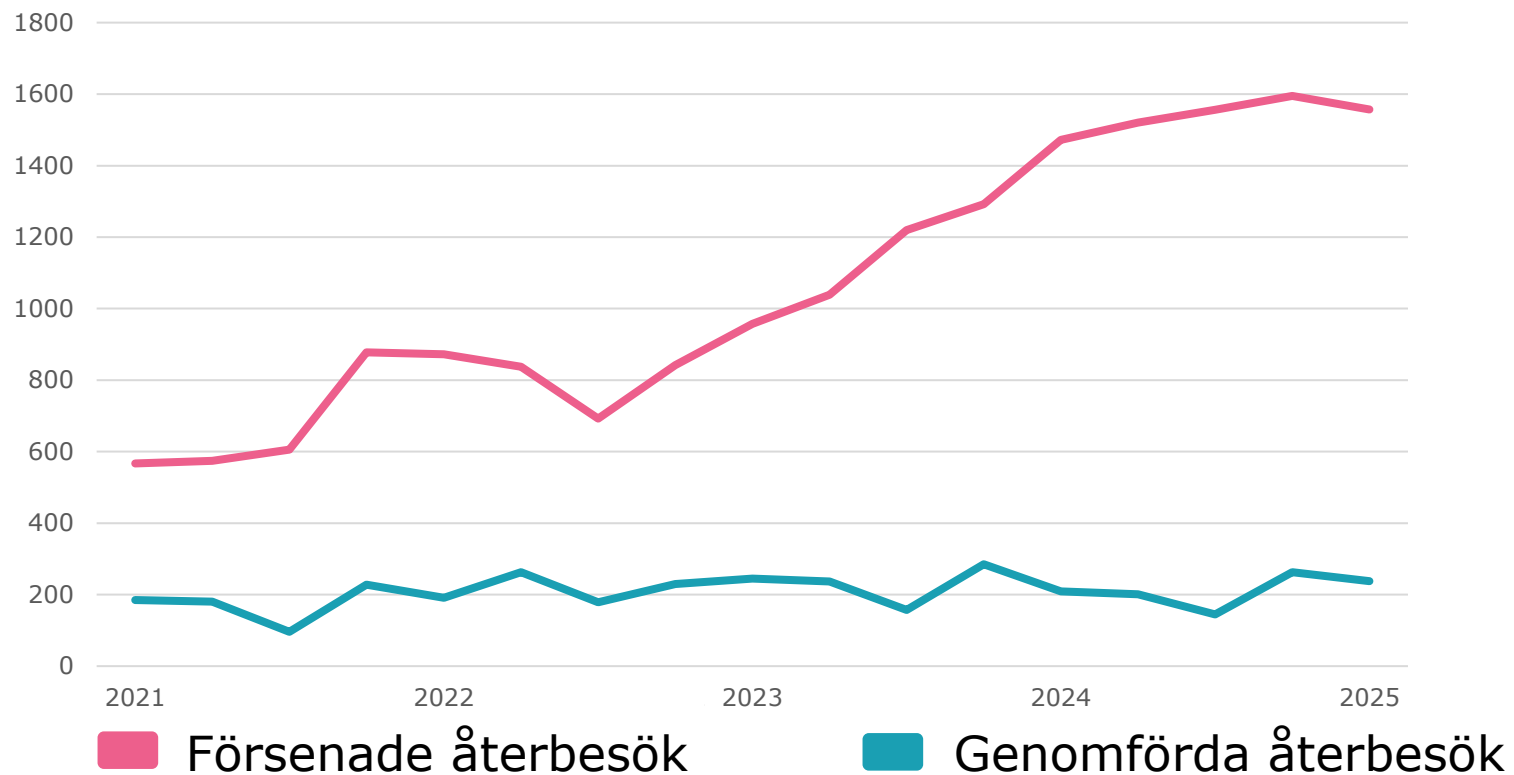
David Larsson, specialistläkare Neurologi

Linnéa Berndtsson, projektledare, Neurosjukvård

Sahlgrenska Universitetssjukhuset



Det började med en kö...



Medianförsening 489 dagar

En väntelista $\neq$ medicinsk prioriteringslista

På 489 dagar kan mycket hända

Patient A



- Stabil och symtomfri
- Inga biverkningar
- Oförändrad behandling

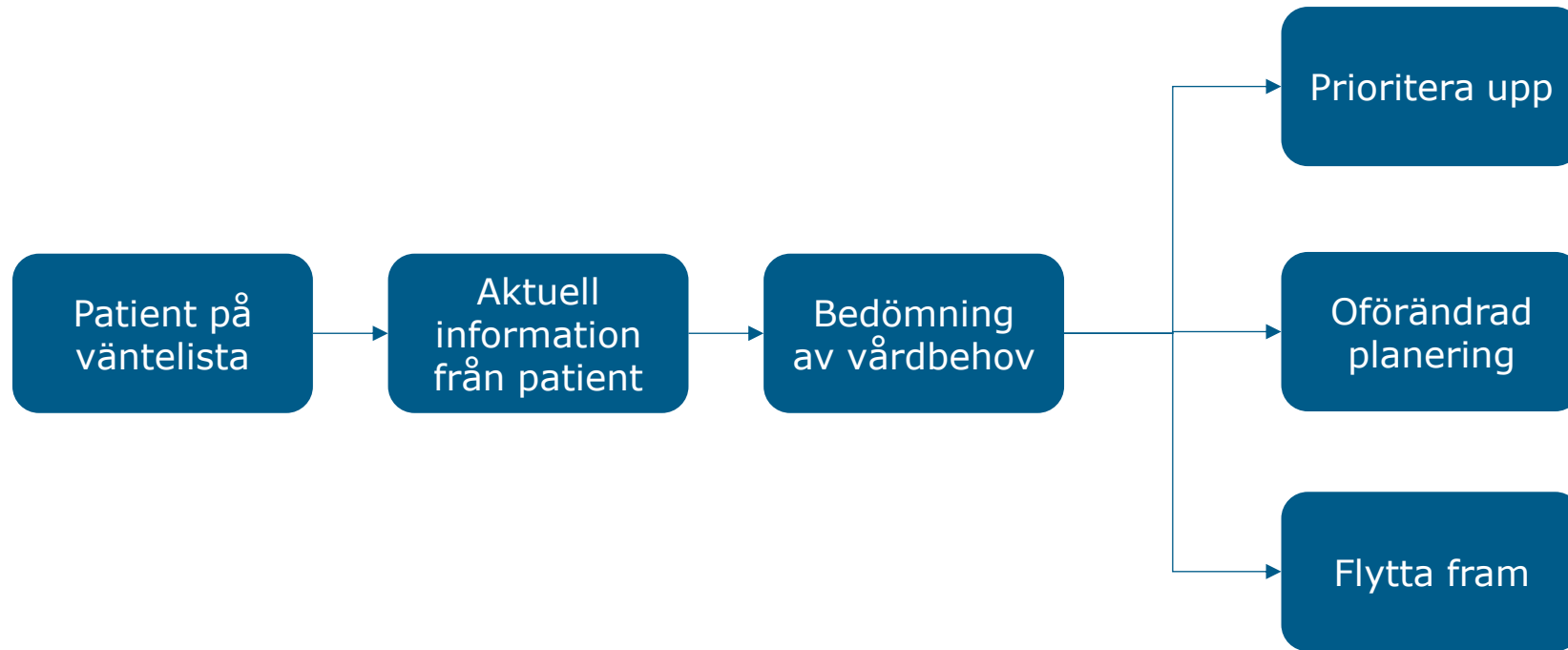
Patient B



- Nya anfall
- Nyttillkomna biverkningar
- Ex. påverkan på
bilkörning

När vårdbehov förändras bör prioriteringen kunna omprövas

Vår vision: mer behovsstyrd uppföljning



Från statisk väntelista till återkommande omvärdering

Utskick av formulär

- Patienter får formulär via 1177
- Samma frågor som vid besök
 - Senaste anfall
 - Förändringar i hälsotillstånd
 - Biverkningar
 - Information inför graviditet
 - Receptförnyelse
 - Behov av kontakt

The screenshot shows the 1177.se website interface. At the top, there is a red header with the '1177' logo on the left and a user profile icon with links for 'Inställningar' and 'Logga ut' on the right. Below the header is a navigation bar with links: 'Start', 'Inkorg', 'Bokade tider', 'Journalen', 'Egen provhantering', 'Stöd och behandling', 'Intyg', and 'Övriga tjänster'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Du är här: [Start](#) / [Formulär](#) / Självbesöksmottagning Epilepsi'. The title of the form is 'Självbesöksmottagning Epilepsi'. The form contains five questions:

1. Har du haft anfall det senaste året (även "känning" räknas som anfall)? *
☐ Ja
☐ Nej
2. När hade du ditt senaste anfall? (Om du inte minns exakt, ange den 1:a i månaden)
3. Har det skett någon förändring i ditt hälsotillstånd (gällande annat sjukdom/tillstånd, ev. operation etc.) sedan senaste besöket hos oss? *
☐ Ja
☐ Nej
4. Har du blivit insatt på några nya läkemedel sedan du besökte oss sist (inklusive preventivmedel)? *
☐ Ja
☐ Nej
5. Vad tar du för läkemedel mot epilepsi? Vilken dos? *

Below the fifth question is a large text input area. At the bottom left of the form, it says 'Antal tecken kvar: 1000'.

HOMEDESIGNDEBUG

NewSaveExport as TemplateDebug File

CutCopyPasteUndoRedo

Manage PackagesManage EntitiesTest Manager

RecordingScreen ScrapingData ScrapingUser Events

UI ExplorerRemove UnusedAnalyze FileExport to ExcelPublish

SU_1177_Formular_SBM - UiPath Studio

This project uses the Windows-legacy compatibility which is being phased out and will no longer be available for new projects in the next Enterprise release. [Convert to Windows](#) [Learn More](#)

Activities

Search activities (Ctrl+Alt+F)

Favorites

AssignSequenceWrite Line

Recent

SequenceClickSend HotkeySelect ItemSelect Menu ItemType IntoCV Screen ScopeCV ClickWrite LineGet Text

Available

App IntegrationComputer VisionOrchestratorProgrammingSU Activity LibrarySystemUI AutomationUiPath

User Events

Main

Main

Try Catch

Try

If

Condition

dt_all_forms.rows.Count > 0

Then

Sequence

For Each Row

ForEach row in dt_all_forms

Body

Hämta formulär

Body

Multiple Assign

Output

00165300

Search

SU_1177_Formular_SBM execution ended in: 00:01:43

Error ListFind ReferencesBreakpoints

SU_Bedomning_SBM011Hämta formulärsvarmainVB, Windows - Legacy

Properties

SU_Activity_Library.meliior_openjournal

Common

DisplayNamemeliior_openjournal

Input

i_arrStr_enhet{"NEU05"}

i_bool_journalRegistreraTrue

i_str_journalmapp_hittadatetime.today.Tc

i_str_regDatumDatum för inskriv

i_str_regGrupp"NEU05"

i_str_regKommentar"Registrerad av R

Misc

Private

Output

o_bool_manuellhanteringResulterar i 'True'

Data Manager

Outline

Object Repository

Test Explorer

Skattning - Läkare

Bedömning

Personnummer	Namn	Datum	Totalt Formulärvärde	Önskar kontakt	Kommentar	Elvis Prioritet	Medicinskt Måldatum	Bedömning
		1 feb 2025 21:38	51	Ja	Pågrund av "känningar", oklart om det hör ihop med epilepsi eller biverkningar men har upplevt att jag kan "försvinna bort" på samma sätt som vid ett krampfall men bara 1-2 sekunder och utan kramper (vad jag vet). Patient har svarat Ja för: Känning, Nya läkemedel, Biverkningar, Nedstämdhet, Behöver recept	E3	2022-10-25	Välj åtgärd × ▾
		28 jan 2025 14:41	10	Nej	Patient har svarat Ja för: Behöver recept	E3	2022-11-01	Välj åtgärd × ▾
		27 jan 2025 13:51	23	Nej	Patient har svarat Ja för: Förändring, Nya läkemedel, Nedstämdhet, Ångest, Behöver recept	E3	2022-09-01	Välj åtgärd × ▲
		27 jan 2025 13:54	0	Nej		E3	2022-11-01	Type to search Flytta fram M.M.
		4 feb 2025 11:43	0	Nej	Not sure, as I'm doing well. But still I let my Dr. to decide.	E3	2022-07-01	Behåll M.M. - E3 Behåll M.M. - E2
		4 feb 2025 08:09	21	Nej	Mår bra. Önskar dock kolla mina värden. Patient har svarat Ja för: Biverkningar, Nedstämdhet, Behöver recept	E3	2023-02-01	Behåll M.M. - E1 Flytta till SSK
		28 jan 2025 05:50	0	Nej		E3	2022-06-15	Välj åtgärd × ▾
		27 jan 2025 11:35	0	Nej		E3	2022-09-01	Välj åtgärd × ▾
		27 jan 2025 11:59	31	Nej	Patient har svarat Ja för: Förändring, Nya läkemedel, Biverkningar, Behöver recept	E3	2022-10-15	Välj åtgärd × ▾
		27 jan 2025 21:23	0	Nej	Det fungerar bra och har nyligen förnyat receptet	E3	2022-10-04	Välj åtgärd × ▾



Papperskorg
kvitto

Firefox
EmotiBit
DataParser

SBM_1177-...
EmotiBit
Firmwareh...

Skrivbord_s...
SBM_formu...

mr_planeri...
Login

EmotiBit
Oscilloscope
start_studio...

Connect via
BT
DBeaver
mr_bedom...

Postman
OpenBCL_GUI
-genvåg

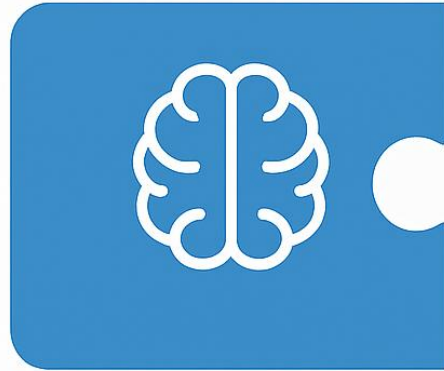
Information
Namn maxol5

Support & felanmälan
Dator W404220

IT-support: 010 - 4737100
VGITserviceportal

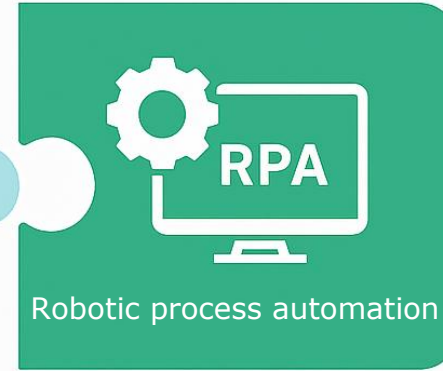


Neurosjukvården



Medicinsk kunskap
& patientperspektiv

Område digital hälsa

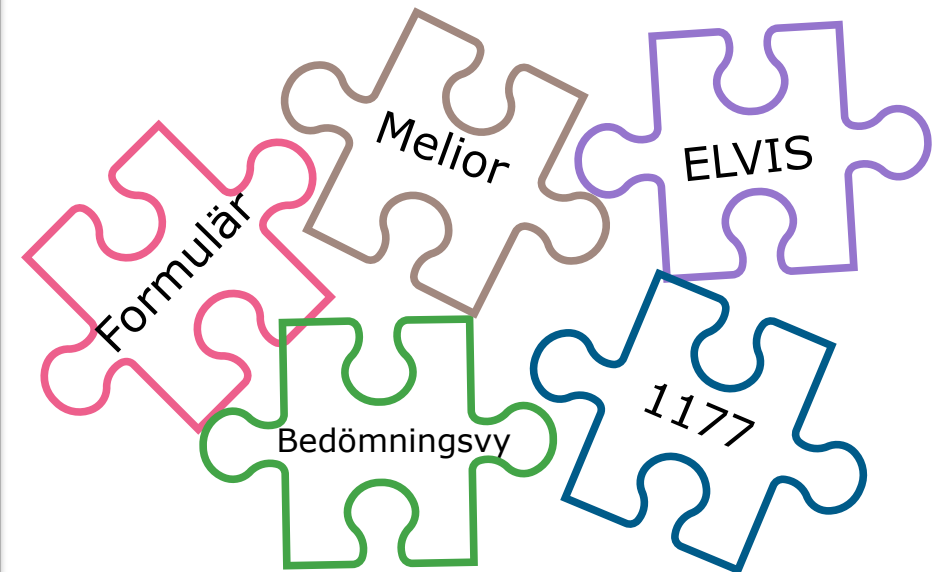
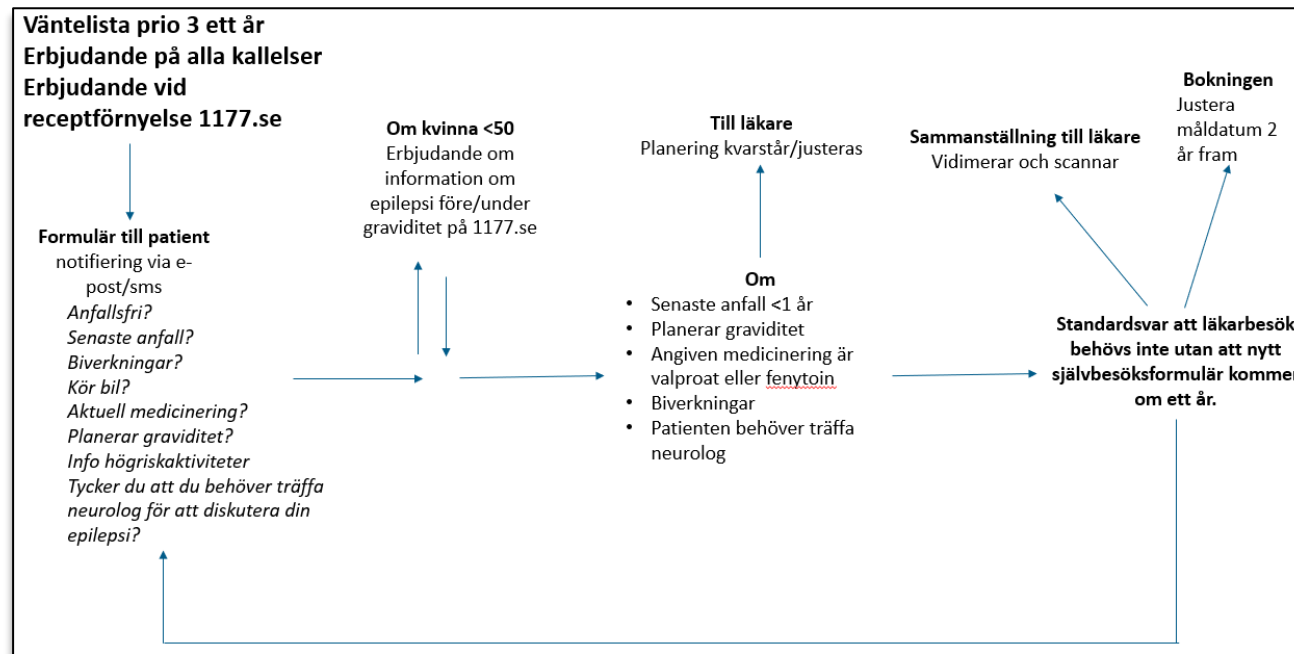


Robotic process automation

Automatisering
& teknisk plattform

Behovsstyrd vård

Verksamhetens behov styrde lösningen

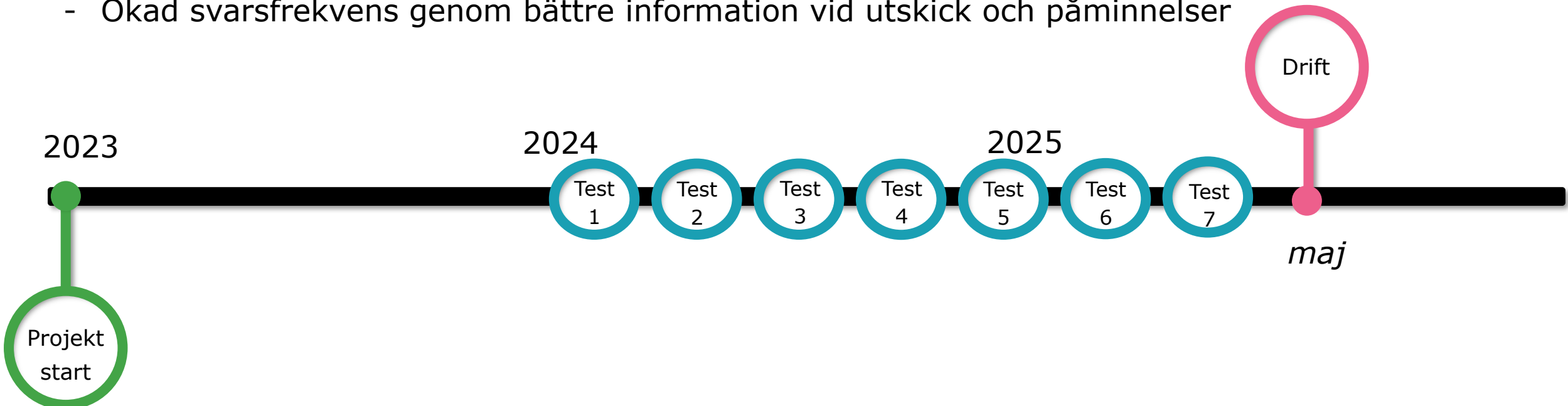


Patientinvolvering

- Intervjuer
- Regionalt processteam epilepsi
- Enkäter

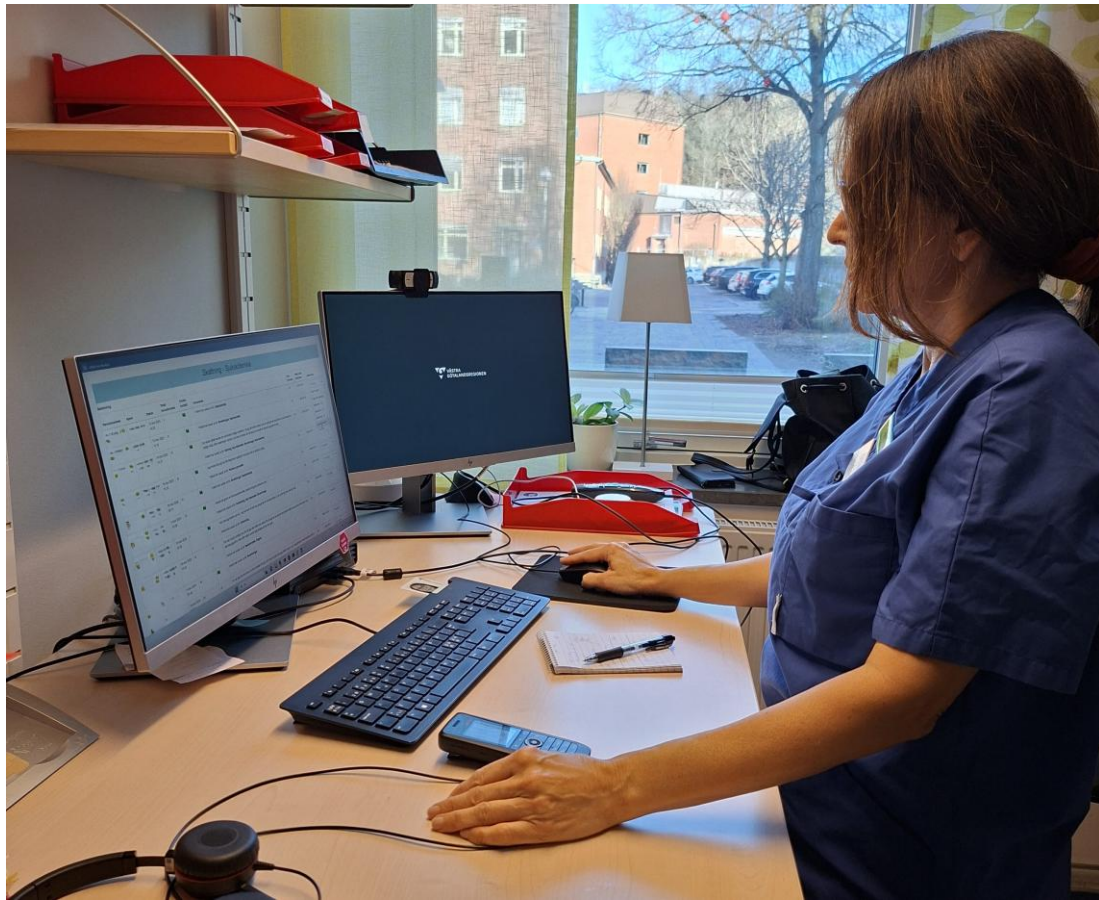
Testdriven utveckling

- Byggt på delar i processen utifrån prioritet
- Utvecklat bedömningsvyn och valen vid bedömning
- Förtydligat återkopplingen till patienter
- Ökad svarsfrekvens genom bättre information vid utskick och påminnelser



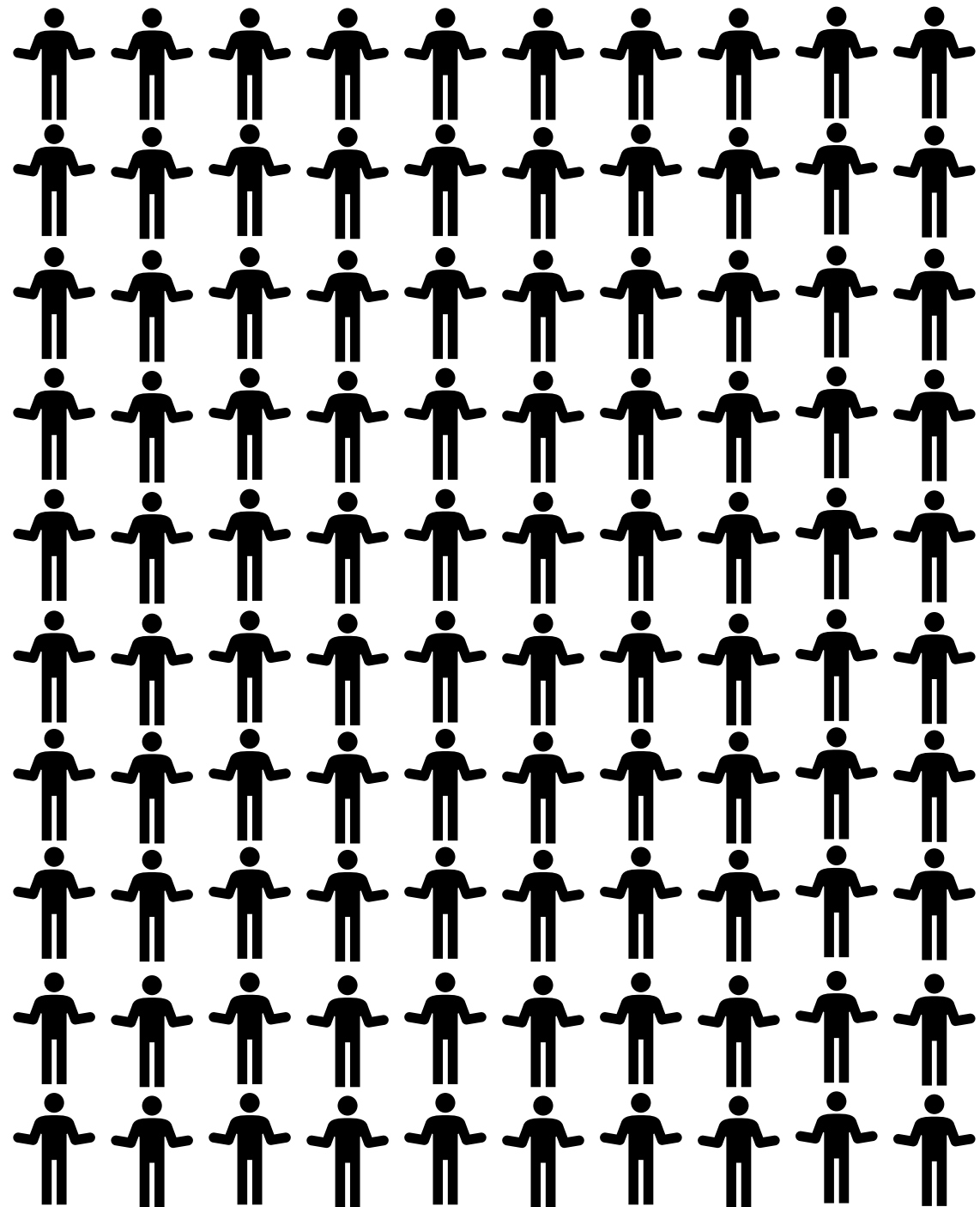
Implementering verksamhet

- Självbesöksmottagning varje vecka sedan maj 2025
- ca 30 st utskick per vecka
- 2 h schemalagd tid för läkare i veckan



1 547 st utskickade formulär

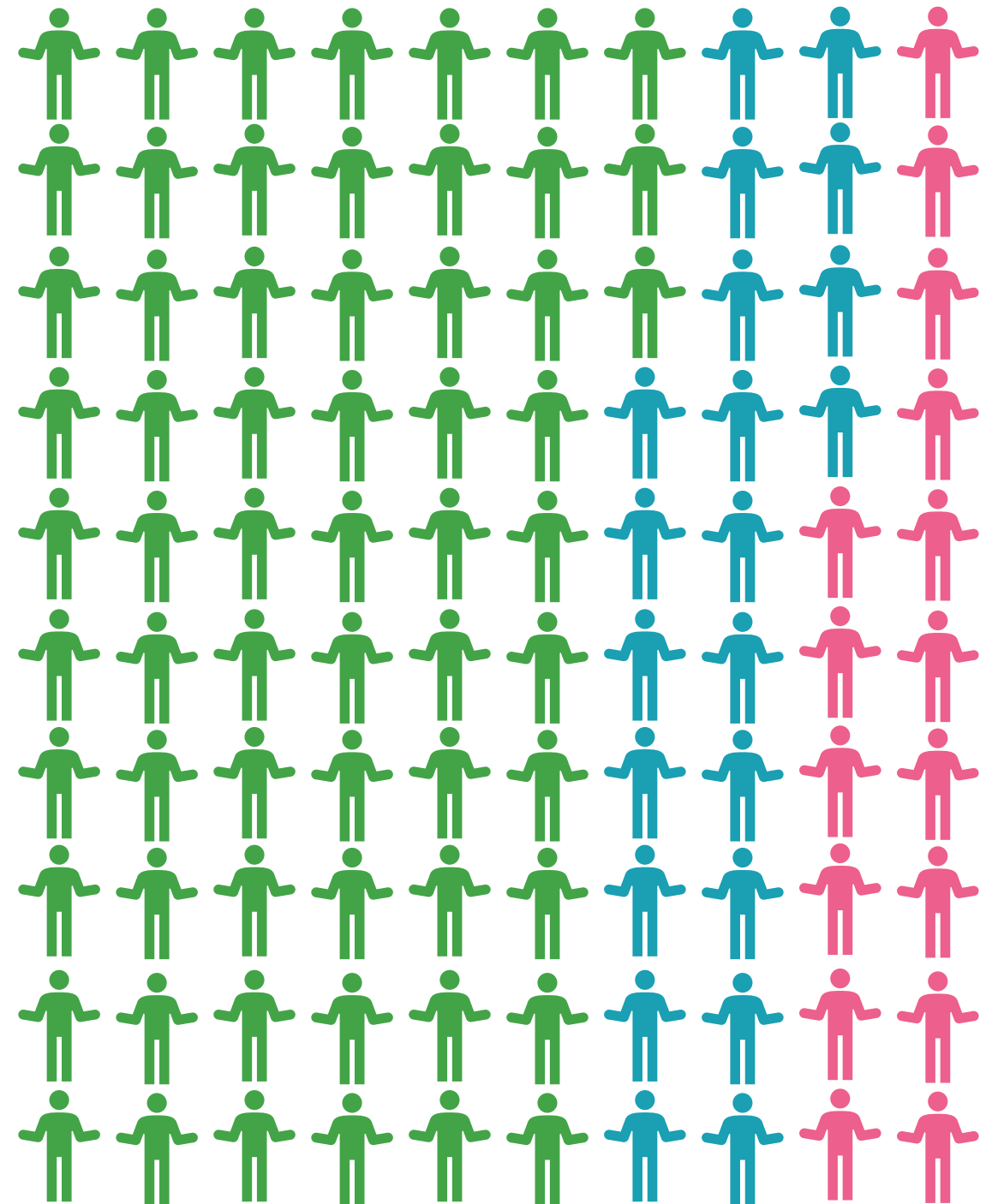
81 % har svarat



63 % Nytt formulär

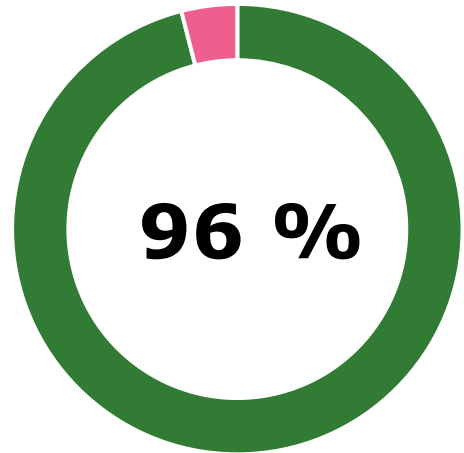
21 % Besök som planerat

16 % Besök prioriteras upp

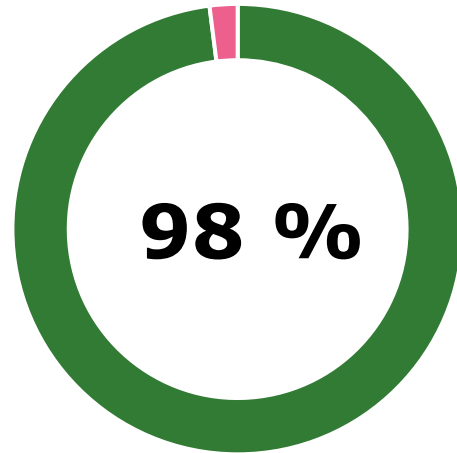


Vad tycker **patienterna**?

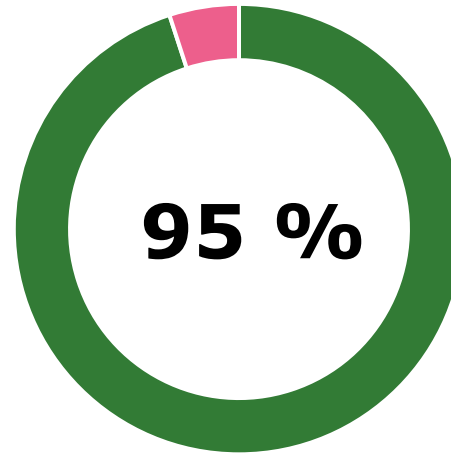
Antal svarande 229
Antal utskick 539



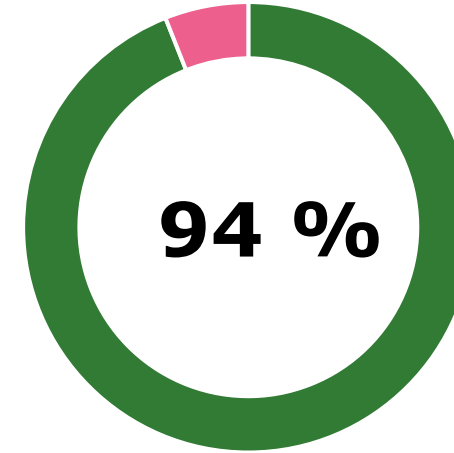
Upplevde du att det **fungerade bra** att via ett formulär svara på frågor om din epilepsi?



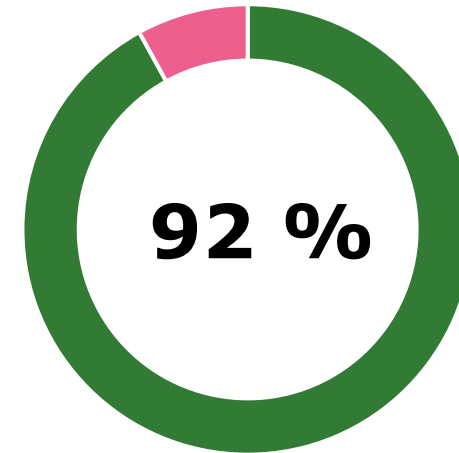
Var **frågorna** i formuläret **lätta** att **förstå**?



Kunde du via formuläret Självbesöksmottagning **redogöra** för **allt du ville**?



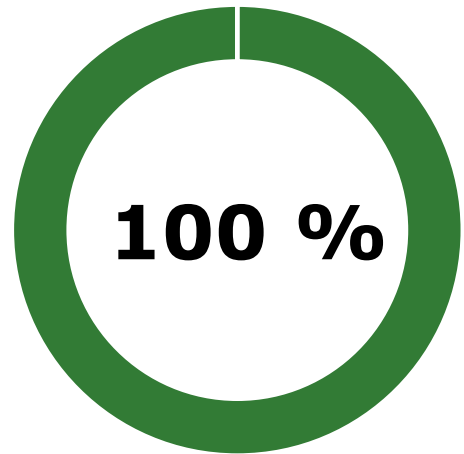
Var **återkopplingen** du fick efter att du svarat på formuläret, **lätt att förstå**?



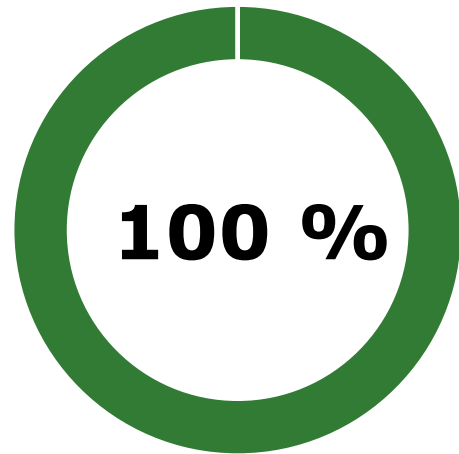
Känner du dig trygg med att bli uppföljd via ett formulär?

Vad tycker **medarbetarna**?

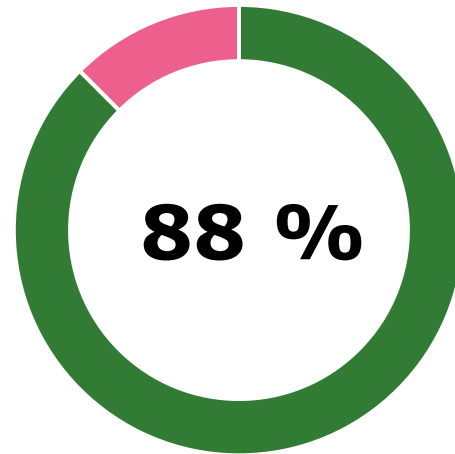
Antal svarande 8



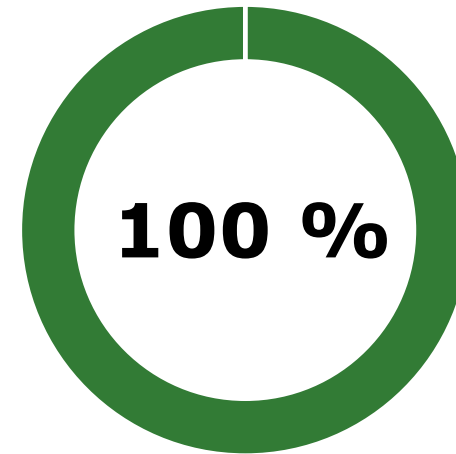
Upplever du att **arbetssättet** med formulär **fungerar bra**?



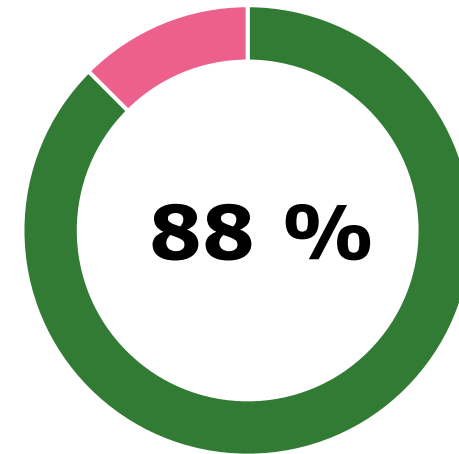
Är det **lätt** för dig **att tolka och agera** på den information som kommer in via formuläret?



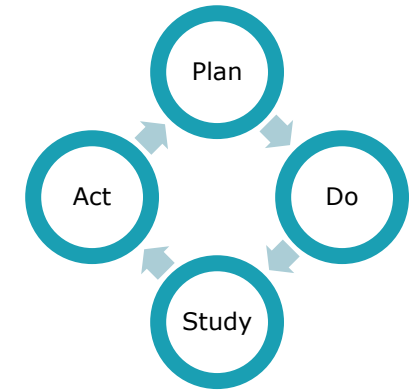
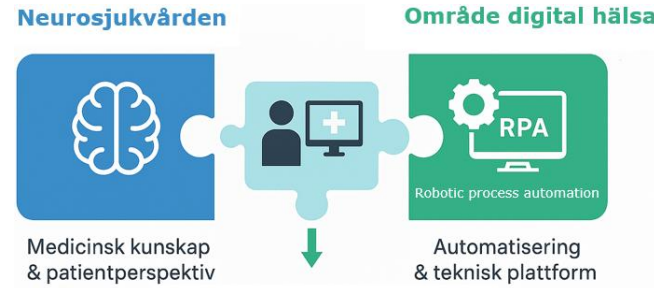
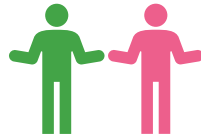
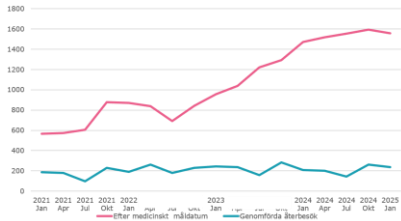
Känner du dig trygg med att följa upp patienters epilepsi via formulär istället för fysiska besök eller att patienten står kvar på planeringslista?



Har arbetssättet **påverkat din arbetsbelastning**?
(Grön = oförändrat)



Upplever du att du har **tillräckligt med tid** för att bedöma formulären?
(Röd=ibland)



Utgå från problemet

- Börja med ett kliniskt problem
- Definiera vilken information ni behöver för att kunna fatta ett medicinskt beslut

Utveckla tillsammans

- Vårdpersonal äger processen
- Patienter bidrar med patientperspektivet
- Tekniken möjliggör lösningen.

Testa tidigt

- Vänta inte på den perfekta lösningen
- Våga prova delar av processen och förbättra under resans gång

Triagerande självbesöksmottagning



Rätt patient i rätt tid

- Fokusera våra insatser på dem som behöver oss mest



Säkrare väntan

- Fångar upp patienter som behöver snabbare åtgärd
- Kontinuitet för lägre priogrupper
- Möjlighet att förmedla information mellan återbesök



Tidsvinst

- Läkare 30 min → 3 min
- Sekreterare 12 min → 0 min
- Minskad arbetsfrånvaro för patient



Överförbart till andra kroniska sjukdomar

Triagerande självbesöksmottagning



Rätt patient i rätt tid

- Fokusera på de patienter som har störst behov av vården



Säkrare vård

- Fångar upp patienter som annars skulle gå till akuten
- Kontinuerlig vård
- Möjliggör tidigtgård



Tidsvinst

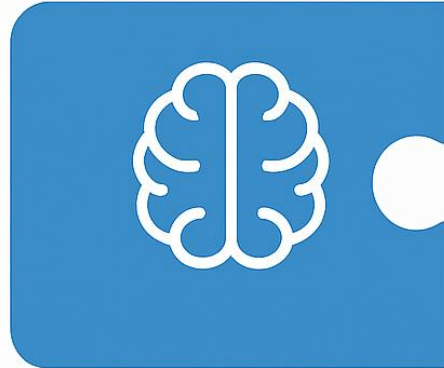
- Läkare
- Sekreterare 12 min → 0 min
- Minskad arbetsfrånvaro för patient



Överförbart till andra kroniska sjukdomar

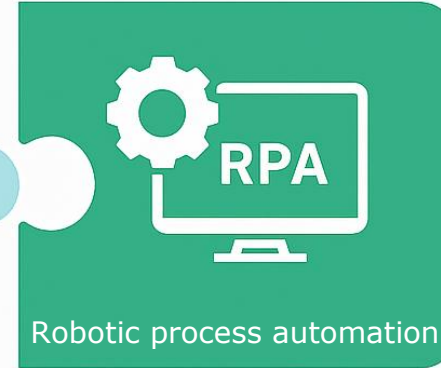
- Antagen till "Från idé till breddinförande"
- Flera regioner och verksamheter vill ta efter konceptet

Neurosjukvården



Medicinsk kunskap
& patientperspektiv

Område digital hälsa



Automatisering
& teknisk plattform

Triagerande självbesöksmottagning

Alieh Shadman Ahangari
David Larsson
Johan Zelano
Kristina Lisovska
Linnéa Berndtsson
Mikael Edsbagge
Nina Lagerström

Britt-Marie Zaman
Charlotte Schürer von Waldheim
Max Olofsson



SAHLGRENSKA
UNIVERSITETSSJUKHUSET
VGR

Fyra viktiga lärdomar

1. Börja inte med tekniken

- Börja med det kliniska problemet.

2. Testa innan allt är färdigt

- Formuläret testades innan hela lösningen var klar.

3. Patienterna måste få påverka

- Intervjuer
- Enkäter
- RPT Epilepsi

4. Små förbättringar ger stora effekter

- Tydligare information
- Påminnelser
- Bättre återkoppling

- Våra framgångsfaktorer

- Gemensamt ägarskap mellan vård och IT
- Patientmedverkan genom hela projektet
- Testdriven utveckling
- Befintliga system användes
- Fokus på process före teknik
- Tydlig medicinsk bedömning i varje steg

Slutsats – Triagerande självbesöksmottagning



Prioritera rätt patienter utifrån behov

- Fokusera på dem som har behov av våra insatser



Ökad patientnöjdhet

- Fångar upp patientens behov
- Kontinuerlig uppföljning
- Viktig information

- Antagen till "Från idé till breddinförande"

- Flera regioner och verksamheter vill ta efter konceptet



Effektivitetsvinster

- Läkare 30 min → 3 min
- Sekreterare 12 min → 0 min

Ökad effektivitet och administration

- Minskad arbetsfrånvaro patient