

Nationell patientsäkerhetsdag 2024

Detaljerat program

08.15 - 09.00 Ankomst och registrering

09.00 - 09.10 Inledning

Urban Nylén, medicinalråd på Socialstyrelsen.

Lise Lidbäck, förbundsordförande Neuroförbundet, medlem i Socialstyrelsens referensgrupp med patienter och närstående.

Mattias Fredricson, avdelningschef på Socialstyrelsens avdelning för utveckling av hälso- och sjukvården på systemnivå.

09.10 – 10.00 God och säker vård – nationellt och globalt

Hur skapar vi en god och säker vård för framtiden? – Sjukvårdens möjligheter, utmaningar och utvecklingsbehov

Miriam Söderström, statssekreterare hos sjukvårdsminister Acko Ankarberg Johansson ger det politiska perspektivet på läget i hälso- och sjukvården och vad som behöver prioriteras och utvecklas kommande år.

Björn Eriksson, generaldirektör på Socialstyrelsen berättar om Socialstyrelsens breda uppdrag och vilka områden som behöver stärkas framöver.

Patientsäkerhet ur ett globalt perspektiv – Towards eliminating avoidable harm in health care

Neelam Dhingra, tidigare chef för patientsäkerhetsarbetet inom Världshälsoorganisationen WHO, ger en bild av det globala patientsäkerhetsarbetet, utmaningar och avgörande milstolpar i arbetet för en säker vård. Föreläsningen hålls på engelska.

Neelam Dhingra, Vice President and Chief Patient Safety Officer, Joint Commission International. Former head of Patient Safety Unit, WHO.

10.00 – 10.30 Fika

Under fikat finns möjlighet att besöka och diskutera med posterdeltagare från fyra sjukvårdsregioner och nio utställare från myndigheter och olika organisationer på nationell nivå.

10.30 – 11.20 Agera för säker vård – nationellt, regionalt och lokalt arbete med handlingsplan

Agera för säker vård – Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet 2020–2024

Den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet lanserades 2020 - var står vi nu och hur ser den fortsatta planen ut?

Urban Nylén, medicinalråd på Socialstyrelsen och Charlotta Nelsson, ordförande i den nationella samverkansgruppen för patientsäkerhet och regional chefläkare i Uppsala.

Målstyrning i vården – tillsammans från handlingsplan till handling

Hur vet vi att vi förflyttar oss i rätt riktning om vi inte vet vart vi är?

Ledningssystem och målstyrning som stadig bas i det systematiska patientsäkerhetsarbetet.

Elmar Keppel, chefläkare Region Kalmar län

Hur får man med sig politiker och medarbetare i kommunens patientsäkerhetsarbete?

I Flen och Gnesta har MAS/MAR samverkat för att skapa en tydlig struktur för patientsäkerhetsarbetet. Resultatet är ett enklare sätt att skapa en struktur för patientsäkerhet och en handlingsplan som är lättillgänglig och begriplig för politiker och medarbetare.

Annalisa Andersson, MAS/MAR Gnesta kommun och Nina Rolf, MAS/MAR Flens kommun

11.20 – 11.30 Förflyttning till valbara seminarier

11.30 – 12.00 Parallella seminarier på temat agera för säker vård

1. Patientsäkerhetsarbete i nära samverkan med patientorganisationerna – tre goda exempel

På Akademiskt specialistcentrum i Stockholm arbetar verksamheterna tillsammans med patientföreningar i många olika avseenden, bland annat inom patientsäkerhetsarbetet. Vid seminariet presenteras tre olika samarbeten/projekt: ett kring övergången från barnreumakliniken till vuxen-reumatologen tillsammans med Unga reumatiker, ett kring läkemedelsuppföljning via Alltid öppet tillsammans med Riksorganisationen för obesitas, samt ett om hur nya arbetssätt och rutiner stäms av och diskuteras tillsammans med patientföreningen Diabetes Stockholm innan de implementeras i kliniken.

Tora Almquist, verksamhetschef och Susanne Karlfeldt, samordnare patientsamverkan, Akademiskt specialistcentrum, Stockholms läns sjukvårdsområde, Region Stockholm.

2. Basal hygien på agendan i kommunal vård och omsorg, från verksamhet till politik

Vårdhygien Region Norrbotten och Norrbottens 14 kommuner samarbetar sedan två år kring vårdhygieniskt arbete. Enhetschefer inom kommunal hälso- och sjukvård har utbildats i föreskrifterna inom vårdhygieniskt arbete. I utbildningarna klargjordes roller, ansvar och vikten av att förstå och genomföra vårdhygieniska processer för att säkerställa patientsäkerheten. Parallellt

med utbildningarna etablerades hygienombud i samtliga kommuner. Ett exempel är Överkalix kommun som har en väl fungerande verksamhet där basal hygien är ett ämne som engagerar, från verksamhet till politik. Lyssna till hur basal hygien blivit en gemensam fråga med intresse och engagemang hos den politiska ledningen.

Margareta Nilsson, hygiensjuksköterska och Yvonne Samuelsson, hygiensjuksköterska, Vårdhygien Region Norrbotten. Jenny Liljebäck, socialchef och Sofia Bengtsson, medicinskt ansvarig sjuksköterska, Överkalix kommun.

3. Sammanhållen sjukvårdsrådgivning och hänvisning i Region Stockholm – för en mer patientsäker vårdresa

Region Stockholm har skapat en sammanhållen patientresa - från första kontakten med vården tills man blir omhändertagen hos en vårdgivare eller fått ett råd för att agera på egen hand. Arbetet utgår Region Stockholms riktlinje och handlingsplanen för ökad patientsäkerhet samt inte minst från de vårdsökandes upplevelser av hänvisningsförfarandet och sträcker sig från intervjuer med invånare och patienter till överenskomna gemensamma arbetssätt i vården, kunskapsstöd och praktisk implementering. Syftet är att skapa samsyn och förutsättningar för både hälso- och sjukvårdspersonal och vårdsökande för en mer patientsäker vårdresa.

Christina Gustavsson och Carl Mill, enheten för kvalitet och patientsäkerhet, hälso och sjukvårdsförvaltningen, Region Stockholm. Jenny Delin, chefsjuksköterska på Akutmottagningen Södersjukhuset och Anton Palmqvist, sjuksköterska på Närakuten Haga.

4. Från Nationell handlingsplan till regionalt verktyg för dagligt patientsäkerhetsarbete på alla nivåer

Region Gävleborg har som ambition att med hjälp av sitt ledningssystem och tydligare uppföljning göra verklig skillnad för patientsäkerheten. Med den nationella handlingsplanen som grund har regionen tagit fram en regional strategi för ökad patientsäkerhet. I arbetet används systematisk uppföljning och målstyrning i hela organisationen, hela vägen ut till verksamhets- och enhetsnivå.

Eva Sving, chefsjuksköterska, Peo Hermansson, chefläkare, Emilie Andersson, patientsäkerhetssamordnare och Anna-Pia Sundvik, patientsäkerhetssamordnare, Region Gävleborg.

5. Säker vård här och nu – lära, förbättra och följa upp omvårdnadskvaliteten med patienten i fokus

Chefsjuksköterskor och vårdutvecklare i Region Skåne har tagit fram en metod för punktprevalensmätning av omvårdnad (PPM omvårdnad). Frågorna i PPM omvårdnad baseras på områden som är vanligt förekommande i avvikelser och händelser anmälda enligt lex Maria. PPM omvårdnad inkluderar även frågor som ställs direkt till patienten. Genom metoden skapas tillfällen till lärande och engagemang lokalt i verksamheten som kan ligga till grund för att utveckla och öka kvaliteten i omvårdnaden. Uppföljningen kan ske på olika nivåer i organisationen och visar hur säker vården är här och nu.

Ann Svensson, regional chefsjuksköterska, avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning, Koncernkontoret Region Skåne, Eleni Ikonomidou, chefsjuksköterska Helsingborgs lasarett och Ängelholms sjukhus och Martina Lundmark, chefsjuksköterska Lasarettet i Ystad, Region Skåne.

Patientöversiktavla på Södra Älvsborgs sjukhus – ”Nu vet jag när jag behöver agera”

Hur skapar vi de bästa förutsättningarna för personalen i det dagliga patientsäkerhetsarbetet? Går det att visualisera risker för en vårdskada i realtid?

För att kunna besvara dessa frågor har man på Södra Älvsborgssjukhus skapat en patientöversiktstavla. Tavlan visualiserar faktorer, kopplade till vårdsador, som går att förhindra på ett lättillgängligt och överskådligt sätt i realtid.

Linda Hallberg, hygiensjuksköterska, Stab för kvalitet och tillgänglighet, Södra Älvsborgssjukhus.

6. Självskattningsinstrument och digitalt verktyg för analys och identifiering av aktiviteter som stöd i patientsäkerhetsarbetet

På Karolinska Universitetssjukhuset har den nationella handlingsplanen omvandlats till ett självskattningsinstrument som ett stöd i patientsäkerhetsarbetet. Instrumentet, som består av ett Excel-ark, ger möjlighet att skriva in egna aktiviteter och kommentarer som omvandlas till en rapport. Den digitala rapporten har främst betydelse på sjukhus- eller tema/funktionsledningsnivå och fungerar väl med sitt kommunikativa värde i att lyfta patientsäkerhetsfrågan. På seminariet får du veta mer om hur arbetet med instrumentet har gått till på alla nivåer – från avdelningsnivå, verksamhetsnivå till sjukhusledningen.

Monica Olsson, kvalitetssamordnare Tema Hjärta, Kärl och Neuro, Madelen Andersson, verksamhetsutvecklare ME Åldrande och Louise Svanström, kvalitetssamordnare Tema Cancer, Karolinska Universitetssjukhuset.

12.00 – 13.00 Mingellunch

Under lunchen finns möjlighet att besöka och diskutera med posterdeltagare och utställare. En frågeruta är placerad vid incheckningsdisken, där föreläsare finns för att diskutera och svara på frågor.

13.00 – 14.00 Diagnostisk säkerhet, del 1

Diagnostisk säkerhet – vad är det och vem berörs?

Diagnostisk säkerhet är en förutsättning för säker vård, och innebär att en korrekt diagnos ställs i rätt tid och förmedlas till patient och närstående. Här presenteras vad som kännetecknar en säker diagnostisk process, vad som kan hindra den och vad konsekvenserna av bristande diagnostisk säkerhet kan bli.

Pelle Gustafson, chefläkare, Löf (regionernas ömsesidiga försäkringsbolag) och Pär Lindgren, regional chefläkare, Region Kronoberg

När det värsta händer – förbättringsarbete i samverkan med närstående

Johanna Wallin och hennes man förlorade sin dotter Agnes, 2 år, i ett hastigt sjukdomsförlopp. Lyssna till Johannas berättelse om Agnes och det som hände. Hur hanterades händelsen i verksamheten och vilka lärdomar har man dragit? Överläkare Malin Ryd Rinder berättar om konsekvenserna och arbetet från ett verksamhetsperspektiv.

Johanna Wallin, mamma till Agnes och Malin Ryd Rinder, överläkare och sektionschef för Barninfektion på Astrid Lindgrens barnsjukhus.

14.00 – 14.30 Fika

Under fikat finns möjlighet att besöka och diskutera med posterdeltagare och utställare. En frågeruta är placerad vid incheckningsdisken, där föreläsare finns för att diskutera och svara på frågor.

14.30 – 15.15 Diagnostisk säkerhet, del 2

Hur skapar vi säkra diagnostiska processer?

I denna session ges en inblick i olika sätt att arbeta för en ökad diagnostisk precision i olika typer av kontext och på olika vårdnivåer. Här presenteras och diskuteras forskningsfältet kring hur diagnostiska fel kan motverkas och praktiska exempel på arbetsätt i vardagen som kan minska risken för försenad eller utebliven diagnos.

Rita Fernholm, distriktsläkare, Med. Dr. Region Stockholm och Karolinska Institutet och Kiku Pukk Härenstam, barnläkare, Patient Safety Officer, Astrid Lindgrens Barnsjukhus, docent Karolinska Institutet

15.15 – 15.45 Patientsäkerhet i Läkare utan gränser Bekaa projekt

Hur kan patientsäkerhet och medicinska prioriteringar säkras i ett resurssvagt land? Och vad betyder delaktighet och avvikelshantering i ett humanitärt projekt? Under åtta månader arbetade Margareta Danelius med Läkare utan Gränser i Libanon. Margareta bjuder på en glimt av vardagen i Bekaa projektet och reflekterar kring skillnader och likheter avseende arbetet med patientsäkerhet.

Margareta Danelius, chefläkare Ramsay Santé och Capiro Sverige

15.45 – 16.00 Avslutning

Avrundning av dagen

Urban Nylén och Lise Lidbäck.