

# Diagnostisk säkerhet



# DISPOSITION

- Vad är ett diagnostiskt fel / misstag?

Pelle Gustafson, chefläkare, Löf (regionernas ömsesidiga försäkringsbolag)

- Vad beror diagnostisk osäkerhet på?

Pär Lindgren, regional chefläkare, Region Kronoberg

- Hur skapar vi säkra diagnostiska processer?

Rita Fernholm, distriktsläkare, och Kiku Pukk Härenstam, barnläkare, Region Stockholm

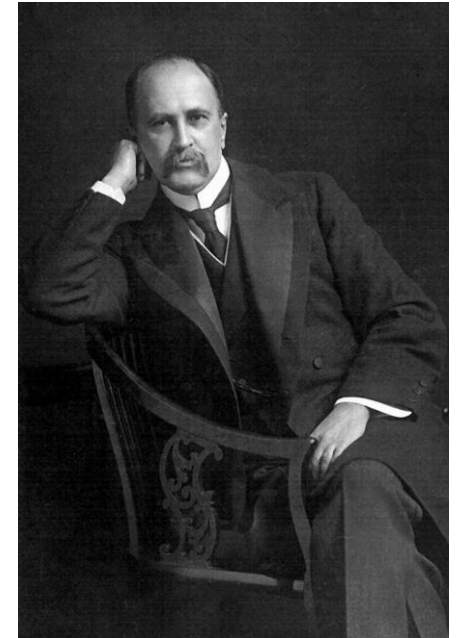
# DEFINITION

- Diagnos = *dia* och *gignoskein* ( $\approx$  att skilja åt, urskilja)
- Konsten eller handlingen att identifiera ett tillstånd / en sjukdom,  
baserat på dess symptom och tecken

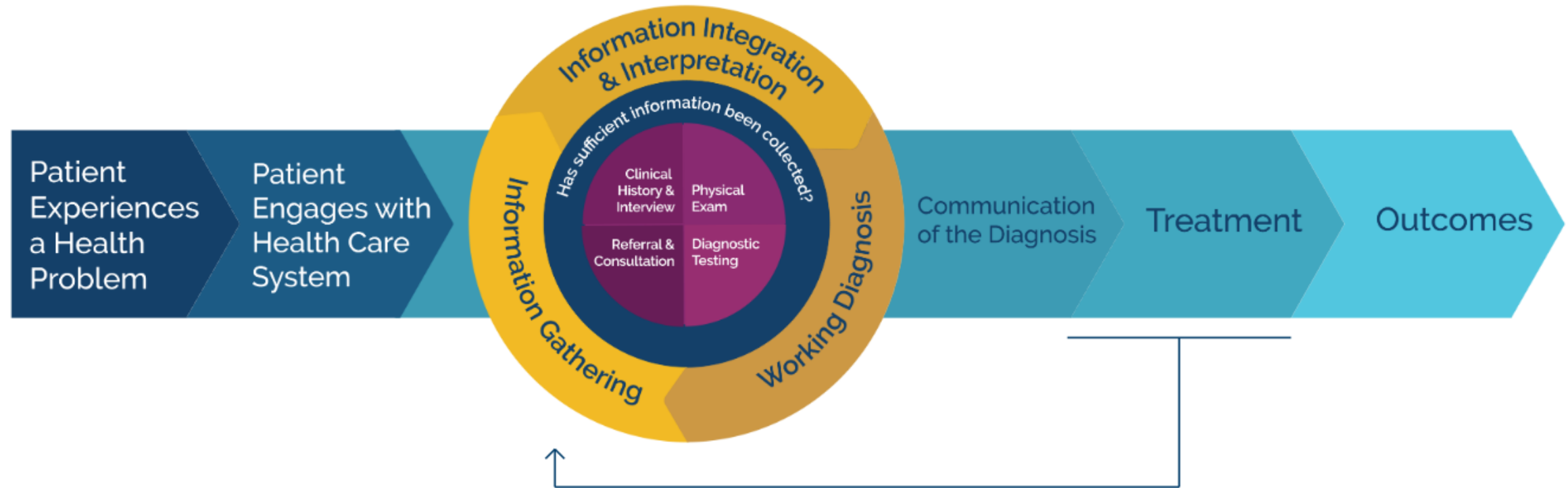
# GRUNDPROBLEMET...

Medicine is a science of uncertainty,  
and an art of probability.

William Osler 1849 – 1919



# DEN DIAGNOSTISKA PROCESSEN (SIDM)



# OLIKA TERMER

- Diagnostic error
- Missed diagnostic opportunity
- Diagnostiskt fel / misstag / misslyckande
- Diagnostisk osäkerhet

# DEFINITION

- SIDM: the failure to (a) establish an accurate and timely explanation of the patient's health problem(s) or (b) communicate that explanation to the patient
- Patientskadelagen SFS 1996:799: Felaktig diagnosticering (utebliven / felaktig / försenad diagnos)
- (Överdiagnostik räknas normalt inte till området)

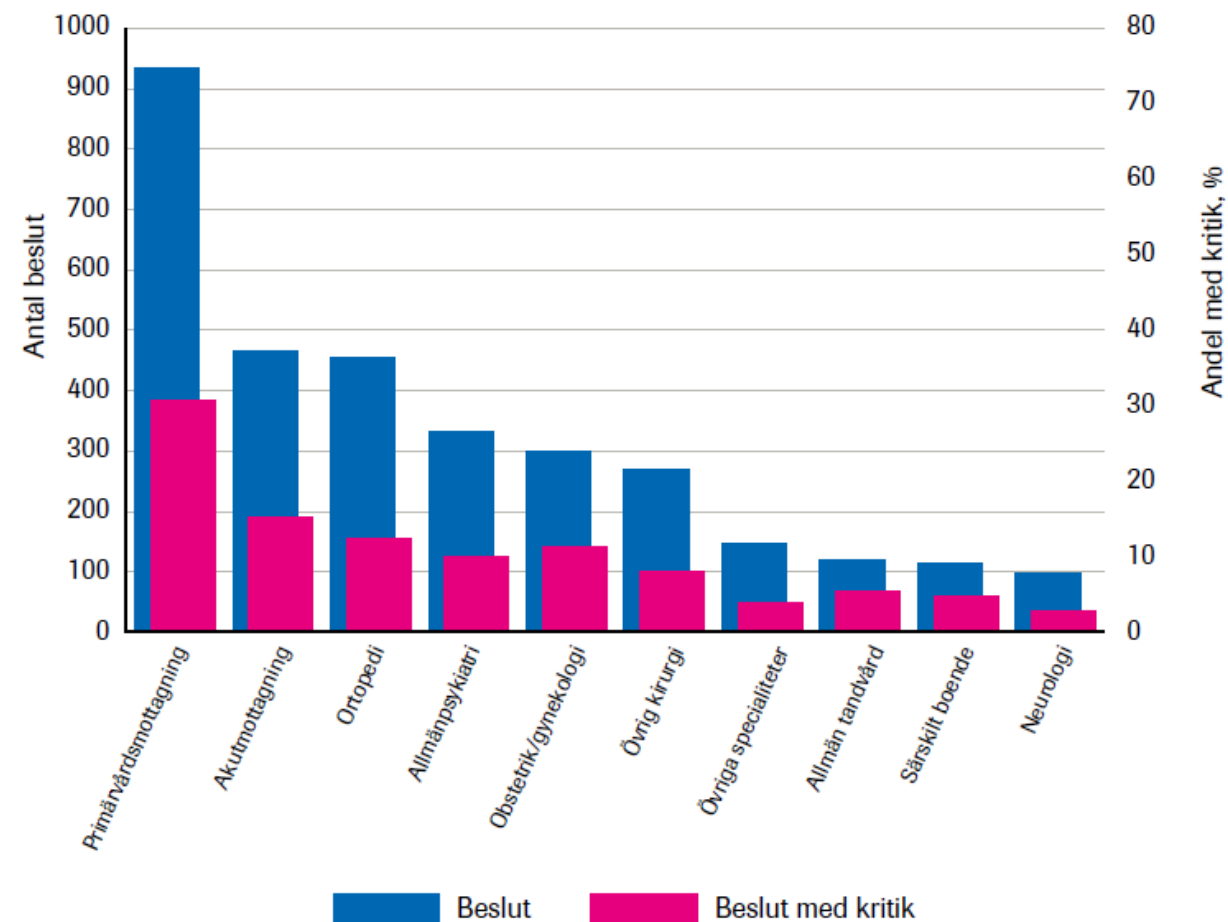
# HUR FÖREKOMMANDE ÄR DE?

- Hårda data saknas (självfallet, alla fel resulterar inte i skada)
- Kan bedömas utgöra 10 – 20 % av alla undvikbara skador
- Högre siffror (upp till 40 – 50 %) i primärvård och på akutmottagningar
- Alla kommer att drabbas av ett, förr eller senare...



# VAR INTRÄFFAR DE?

Figur 4. Beslutade klagomål enligt PSL och andel som beslutades med kritik år 2017, per verksamhetstyp.



Primärvård och akutmottagningar  
dominerar

Diagnostikrapport 2019, Roche

# VAR BEROR OCKSÅ PÅ TILLSTÅND

## Hjärtinfarkt

- Mer än hälften av all feldiagnostik kunde hänföras till sjukvård innan patienterna kom till sjukhus

## Appendicit

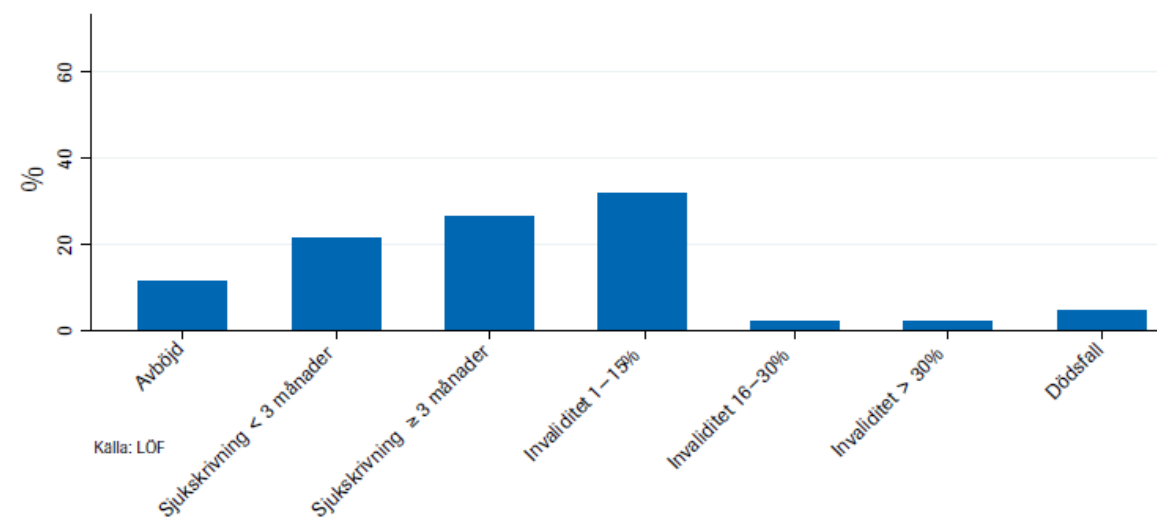
- Felbedömning skedde på sjukhus (80%) och i primärvård (20%). På sjukhus skedde över 80% av felhändelserna på akutmottagning

## Höftfraktur

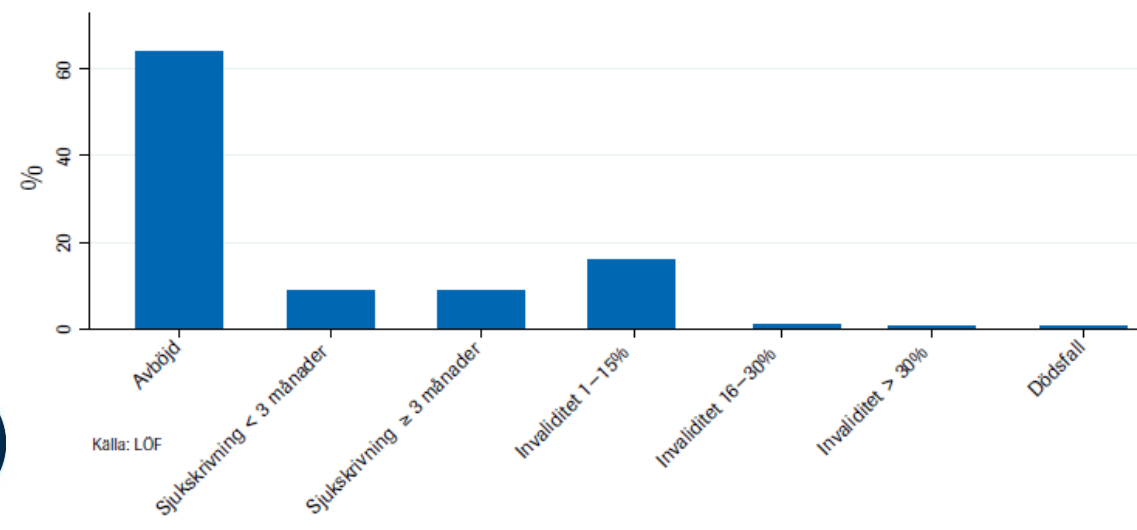
- En majoritet (90%) av missad diagnos av höftfraktur orsakades av bristande handläggning, särskilt inom primärvård / kommunal vård

# HUR ALLVARLIGA ÄR DE?

Figur 5. Allvarlighetsgrad bland beslutade fall som gäller diagnostisering.



Figur 6. Allvarlighetsgrad bland beslutade fall som inte gäller diagnostisering.




Klart ökad risk att ett diagnostiskt fel / misstag slutar i en skada med invaliditet eller dödsfall som följd

Diagnostikrapport 2019, Roche

# FINNS MÖNSTER?

## Burden of serious harms from diagnostic error in the USA

David E Newman-Toker ,<sup>1,2</sup> Najlla Nassery,<sup>3</sup> Adam C Schaffer,<sup>4,5</sup> Chihwen Winnie Yu-Moe,<sup>5</sup> Gwendolyn D Clemens,<sup>6</sup> Zheyu Wang,<sup>6,7</sup> Yuxin Zhu,<sup>1,6</sup> Ali S. Saber Tehrani,<sup>1</sup> Mehdi Fanai,<sup>1</sup> Ahmed Hassoon,<sup>1,2</sup> Dana Siegal<sup>8,9</sup>

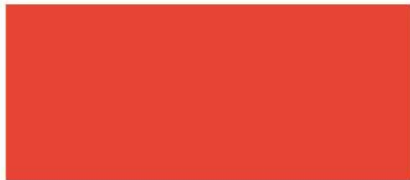
... emergency department and ambulatory care. The 15 dangerous diseases accounted for 50.7% of total serious harms and the top 5 (stroke, sepsis, pneumonia, venous thromboembolism and lung cancer) accounted for 38.7%.



## VEJE TIL BEDRE DIAGNOSER



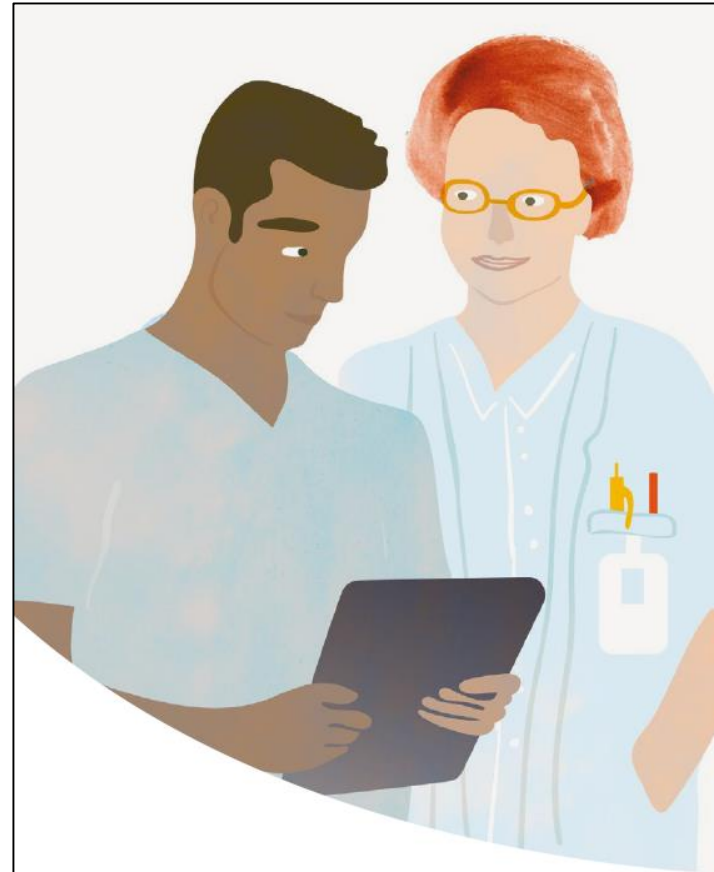
Hvor tit sker der fejl?  
Hvor går det galt?  
Og hvad kan der gøres  
ved det?



**PS!**

Dansk Selskab for  
PatientSikkerhed

**Patienterstatningen**  
- behandlings- og lægemiddelskader



**Diagnostiske fel**

LÄRDOMAR AV HÄNDELSEANALYSER



Sveriges  
Kommuner  
och Landsting



## Diagnostikrapport 2019

- ett kunskapsunderlag om diagnostiska misstag  
i svensk hälso- och sjukvård



Pelle Gustafson

**LÖF**

# SAMMANFATTNING

## Diagnostiska fel / misstag är:

- Vanliga (vanligare än vi tror)
- En väsentlig källa till allvarliga undvikbara skador
- Lömska och svåra att komma åt
- Till stor del, men inte helt, undvikbara