

Vårdgenvägen

Capio Geriatrik Sollentuna

Louise och Lisa



Louise Gebéus
Kvalitetsutvecklare
Capio geriatrik Sollentuna



Lisa Norén
Digitaliseringschef
Capio Äldre och mobil vård



Agenda

- Bakgrund
- Idé, behov och syfte
- Teknisk lösning – och varför vi valde den
- Från projektgrupp till förvaltning
- Feedback
- Framtidsarbete



Bakgrund

- Snabb teknisk utveckling i samhället
- Ny arbetsgeneration som är vana vid snabb och lättillgänglig information
- Samtidigt: Sjukvården har alltjämt en förkärlek till pappersprodukter i fickformat

Louise fick en idé...

Idé, behov och syfte

"Kan vi inte ha en app istället för laminerade fickminnen?"

Behovet

Samla och digitalisera riktlinjer, fickkort och andra kunskapsstöd för att skapa en gemensam och lättillgänglig informationskälla för alla yrkesgrupper.

Syfte med utveckling av appen

- Lättare för medarbetare att komma åt information och stöd i dagligt arbete
- Patientsäkrar våra arbetssätt med tillgänglig information i rätt tid.

Teknisk lösning – och varför

"Appen" är (bara) en genvägikon på mobil/surfplatta.

Den leder användaren direkt till en webbsida, där ett urval av relevanta metodlänkar har samlats.





Capio

Vårdgenväg

Snabbt stöd i det dagliga kliniska arbetet

Start Verktyg Snabblänkar Områden Kontakt

Vårdgenväg

Q Sök

NEWS2

SBAR

Elimination

Infarter

Läkemedel

Odlingar

Smitta

Akut

Hud & sår

Hygien

NEWS2

SBAR

NEWS2-kalkylator



Välj ett alternativ för varje parameter. Total NEWS2 räknas automatiskt.

Andningsfrekvens

21–24

Syremättad skala 1

92–93

Tillförd syrgas

Nej

Systoliskt blodtryck

91–100

Pulsfrekvens

Munvård

Nutrition

Medvetandegrad

Alert

Temperatur

38,1–39,0

Total NEWS2

8

Hög NEWS2-score. Följ lokal rutin för eskalering och läkarkontakt.

Observera: kalkylatorn ersätter inte klinisk bedömning. Följ alltid lokal rutin och kontakta ansvarig läkare vid oro.

Nollställ

Visa tabell

Munvård

Nutrition



Capio



Capio

Vårdgenväg

Snabbt stöd i det dagliga kliniska arbetet

Start Verktyg Snabblänkar Områden Kontakt

Vårdgenväg

Sök

NEWS2

SBAR

Elimination

Infarter

Läkemedel

Odlingar

Smitta

Akut

Hud & sår

Hygien

NEWS2

SBAR



Capio

Vårdgenväg

Snabbt stöd i det dagliga kliniska arbetet

Start Verktyg Snabblänkar Områden Kontakt

Munvård

Nutrition

Smärta

Smitta

Odlingar

Vård

Odlingar

Provtagning

★ Blododling

Öppna >

★ Urinodling

Öppna >

★ Nasopharynxodling

Öppna >

NEWS2

SBAR

Provtagning för blododling - Vår...
vardhandboken.se

Vårdhandboken



< Blodprov, venös provtagning

Provtagning för blododling



Vid provtagning för blododling är huddesinfektion viktig och kan inte likställas med den som sker vid provtagning för klinisk kemianalys. Vid otillräcklig huddesinfektion kan blododlingar kontamineras med hudbakterier, vilket leder till falskt positiva blododlingssvar.

I syfte att ytterligare minska kontaminationsfrekvensen rekommenderas att, efter noggrann huddesinfektion, samla upp eventuella hudfragment med icke avdödade hudbakterier i den första portionen blod och avskilja den från odlingen. Detta görs bäst genom att inleda provtagningen med att dra blod i ett vanligt vakuumrör med desinfikerad kork [8]. Röret kasseras.

Tillvägagångssätt - vuxna



Capio

Vad vi uppnår

Digitalt lättillgängligt

Mobil eller surfplatta är de verktyg vi använder närmast patienten.

Medarbetarna ska inte behöva leta reda på en dator och logga in med siths-kort.

"Kognitiv ergonomi"

Ett genomtänkt urval av genvägar gör det lättare att hitta rätt, jämfört med att söka igenom källorna. Kan annars vara svårt att se skogen för alla träd.

Så enkel förvaltning som möjligt – inte uppfinna hjulet igen

Genväg till befintliga och betrodda källor (Vårdhandboken, RCC, andra källor) istället för att själva revidera (och laminera!) praktiska rutiner. Nu räcker det att kolla att länkarna fungerar.

Inte integrerat i andra lösningar/patientdokumentation

Ju mer komplext, desto mer risk för strul. Ingen patientintegritetsrisk.



Men..?

Rutiner finns ju redan i ledningssystemet?

Där krävs inloggning för tillgång. Våra patientnära rutiner utgår ändå från betrodda källor, bättre att hänvisa medarbetarna direkt dit.

Vårdhandboken finns ju redan?

Den omfattar väldigt mycket information, från vanliga till mindre vanliga moment. Det kan vara svårt att välja och värdera. Vi vill också samla info från olika källor på samma plats.

Är det inte bättre att söka direkt på nätet? Eller fråga AI?

Olika medarbetare kan hamna på olika sidor/källor. Vi hjälper dem rätt och säkrar en gemensam nivå.

Om nätet ligger nere då?

Då kommer vi inte åt sidan. Men det händer inte så ofta. Nyttorna överväger den risken.



Från projektgrupp till förvaltning

Det behövs samarbete mellan olika kompetenser och roller för att komma igång och sedan fortsätta förvalta.

- Kvalitet – vilket problem vill vi lösa? Vilka länkar ska vara med? Örat mot rälsen i verksamheten
- IT och digitalisering – praktisk lösning. Någon som bygger webbsidan och kan ändra den efter behov. (Ny kompetens som behövs i vården!)
- Kommunikation/pedagogik – som gör sidan tydlig och tilltalande
- Enhets- och verksamhetschefer – som uppmuntrar användning

Louise är nu systemförvaltare och Lisa systemägare.

Vad tycker man hittills?

Appen används främst av undersköterskor och sjuksköterskor, både inom slutenvård och öppenvård. Den förväntas bidra till ökad trygghet i beslut, stärker den professionella rollen och stödjer en mer enhetlig och patientsäker vård.

Feedbacken som kommit är;

- Lätt att använda, man slipper att logga in
- Det går snabbt att komma till rätt sida
- Det underlättar arbetet att göra rätt och patientsäkert
- Pedagogisk design
- Inte varit strul med IT-tekniska bitar

Därtill har vi i projektgruppen insett hur viktigt det är att ha tillgång till kompetens inom kodning, pedagogik och användarupplevelse.



Framtida arbete

- Skruva på innehållet
- Sprida till våra andra kliniker (andra geriatriker i Capho, ASIH, SPSV, Simrishamn)
- Försätta att **agera** för säker vård

Vårdgenvägen



Louise Gebéus

Kvalitetsutvecklare, Geriatrik Sollentuna

Louise.Gebeus@capio.se

Telnr: 073-467 03 55

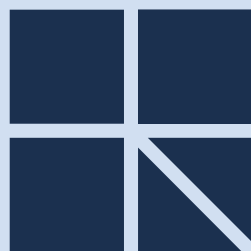


Elisabeth Norén

Digitaliseringschef, Capio äldre och mobil vård

Elisabeth.Noren@capio.se

Telnr: 070-810 94 56



Cario