

Patientsäkerhetskulturmätning som underlag för åtgärder

16 september 2025



English

1/6

På min arbetsplats
agerar vi alltid utifrån
de risker vi ser

- 5 Stämmer mycket bra
- 4 Stämmer ganska bra
- 3 Stämmer varken bra eller dåligt
- 2 Stämmer ganska dåligt
- 1 Stämmer mycket dåligt

Next question

Jakob Johansson

Chefläkare Aleris

Docent Anestesi och Intensivvård



Planerad specialistsjukvård



Akutsjukvård

- Närakut



Specialistvårdskliniker

- Ortopedi
- Ögon
- Gynekologi
- Kardiologi
- Kirurgi
- Klinisk fysiologi
- Mödravård
- Öron-Näsa-Hals
- Onkologi
- Sömnapné
- Urologi
- Mage & Tarm
- Astma & Allergi
- Basal hemsjukvård
- Flyg- och Dykmedicin
- Hälsoundersökning
- Specialist-rehabilitering
- Vaccination och Resemedicin
- Ätstörning
- Överviktskirurgi
- Psykologi
- IKBT
- Medicinsk plastikkirurgi
- Medicinsk behandling mot övervikt



Avancerad specialistvård utanför akutsjukhus

- Palliativ slutenvård
- Slutenvårdsrehabilitering
- Avancerad sjukvård i hemmet



Verksamhet i Sverige

ÖSTERSUND

Sports Medicine

JÖNKÖPING

Art Clinic

Västerås

Art Clinic

BORLÄNGE

Art Clinic

GÖTEBORG

Art Clinic

Specialistvård Axesshuset

Psykatri

HALMSTAD

Ögon

ÄNGELHOLM

Ortopedi

Ängelholms sjukhus

Ögon

HELSINGBORG

Ögon

MALMÖ

Specialistvård Malmö Arena

Ögon

Endoskopi **NY!**

UMEÅ

Specialistvård Renmarkstorget

Ögon

SUNDSVALL

Art Clinic

BOLLNÄS

Ögon

UPPSALA

Art Clinic

Elisabethsjukhuset

Ögon

Närakut

STOCKHOLM

Art Clinic

Avancerad sjukvård i hemmet

Basal hemsjukvård

Christinakliniken

Endoskopi

Flyg- och dykmedicin

Hand & Fot

Hälsa Hötorget

Klinisk fysiologi

Ortopedi och sports medicine

Ortopedi rygg & protes

Rehab Station

Specialistklinik Hötorget

Specialistklinik Täby

Ultragyn

Specialiserad palliativ slutenvård

Sömnapné

Vaccination och resemedicin

Ätstörning

Ögon Europakliniken

Ögon Täby



Tre fokusområden

- Kvalitet
- Tillgänglighet
- Patientsäkerhet



Patientsäkerhetsindex består av 9 områden



Patientsäkerhetsindex

Tillsammans skapar de 9 mätområdena ett index för patientsäkerhetskulturen som helhet

Varför ska vi mäta patientsäkerhetskulturen?

- Förebygga vårdskador
- Att mäta patientsäkerhetskultur ger oss värdefull information om hur medarbetare upplever organisationens styrkor och svagheter.
- Ger alla medarbetare möjlighet att anonymt göra sin röst hörd
- Bygga tillit och transparens
- Följa upp förändringar över tid
- Styra förbättringsarbete

Enkäten skickas ut till medarbetare

På Aleris i samma format som Medarbetarundersökningen

Vilka får enkäten?

Tillsvidareanställda som arbetat minst 2 månader

Vikariat som arbetat minst 2 månader

Vilka får inte enkäten?

Timanställda

Konsulter

När skickas enkäten ut?

Skickas som separat undersökning – ej samtidigt som medarbetarenkäten

Svarsfrekvens över tid per Affärsområde

Affärsområde	Svarsfrekvens				
	Mars 25	Mars 24	Mars 23	Mars 22	Okt 21
Ortopedi & Operation	86%	78%	95%	93%	85%
Närsjukvård	67%	70%	63%	76%	64%
Ögon	81%	77%	86%	75%	68%
Medicinsk diagnostik	76%	71%	69%	75%	67%
Psykiatri	58%	66%	63%	68%	67%
Specialistkliniker	76%	68%	89%	61%	55%
Aleris Sverige	71%	71%	69%	68%	66%

Tips inför mätningen

- Förbered medarbetarna på att mätningen kommer att ske och hur.
- Gå igenom valda delar av utbildningsmaterial på ett APT eller annat medarbetarmöte och **avsätt tid för att fylla i enkäten**
- Prata om **varför det är viktigt att mäta**
 - säkerhetskulturen i din verksamhet påverkar kvaliteten och säkerheten i den vård ni ger
 - mätningen är en "mikroutbildning"/reflektionstid i patientsäkerhet
 - anonymt
- **Ha en plan för hur och när** ni ska analysera resultatet och komma med åtgärder - återkoppla

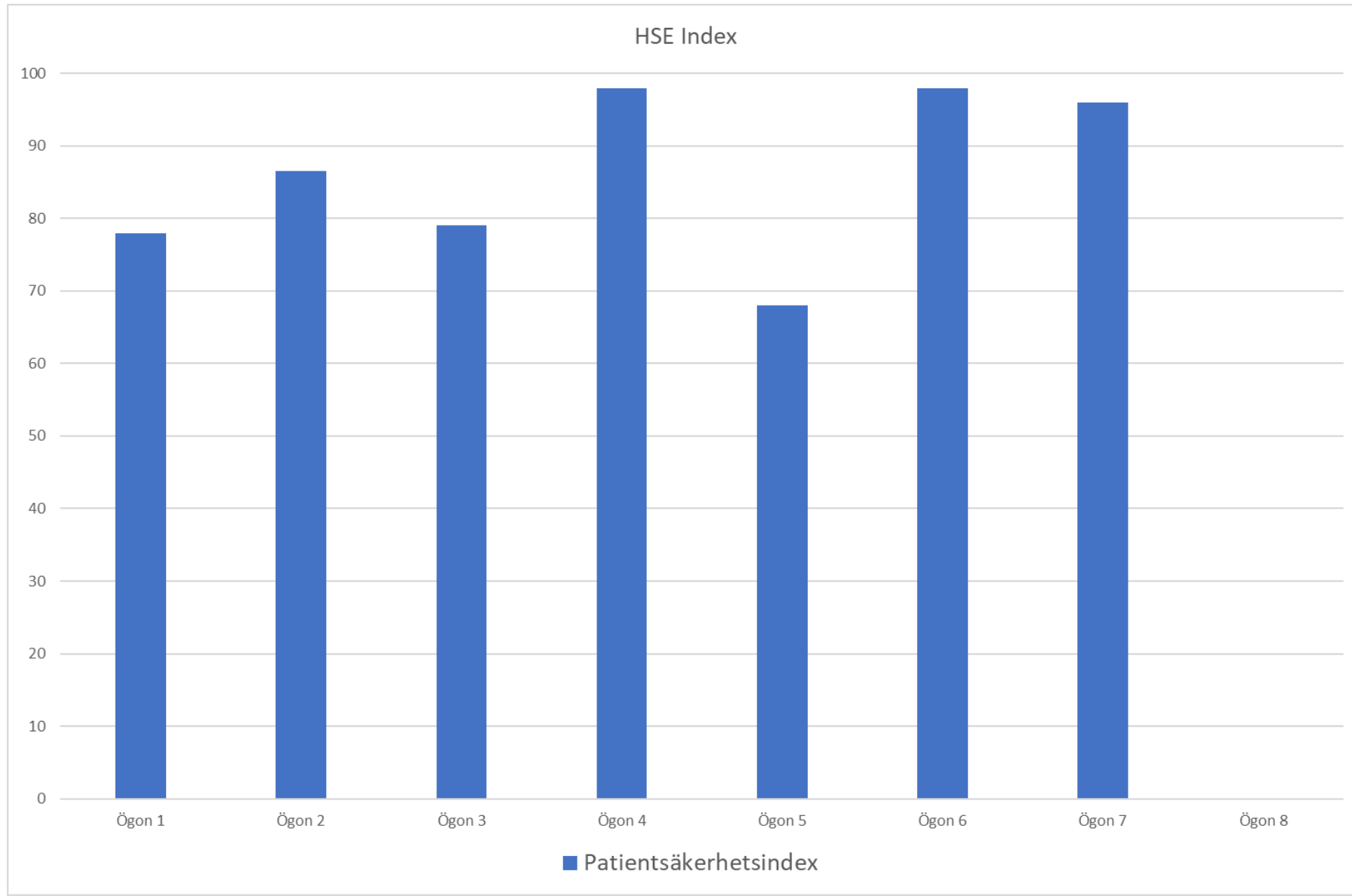
Patientsäkerhetsindex över tid per Affärsområde

Affärsområde	Patientsäkerhetsindex				
	Mars 25	Mars 24	Mars 23	Mars 22	Okt 21
Ortopedi & Operation	84	82	82	85	83
Ögon	83	83	84	84	80
Specialistkliniker	85	86	86	83	81
Närsjukvård	81	78	77	81	80
Medicinsk diagnostik	83	78	74	78	83
Psykiatri	77	77	77	77	79
Aleris Sverige	82	80	80	81	81

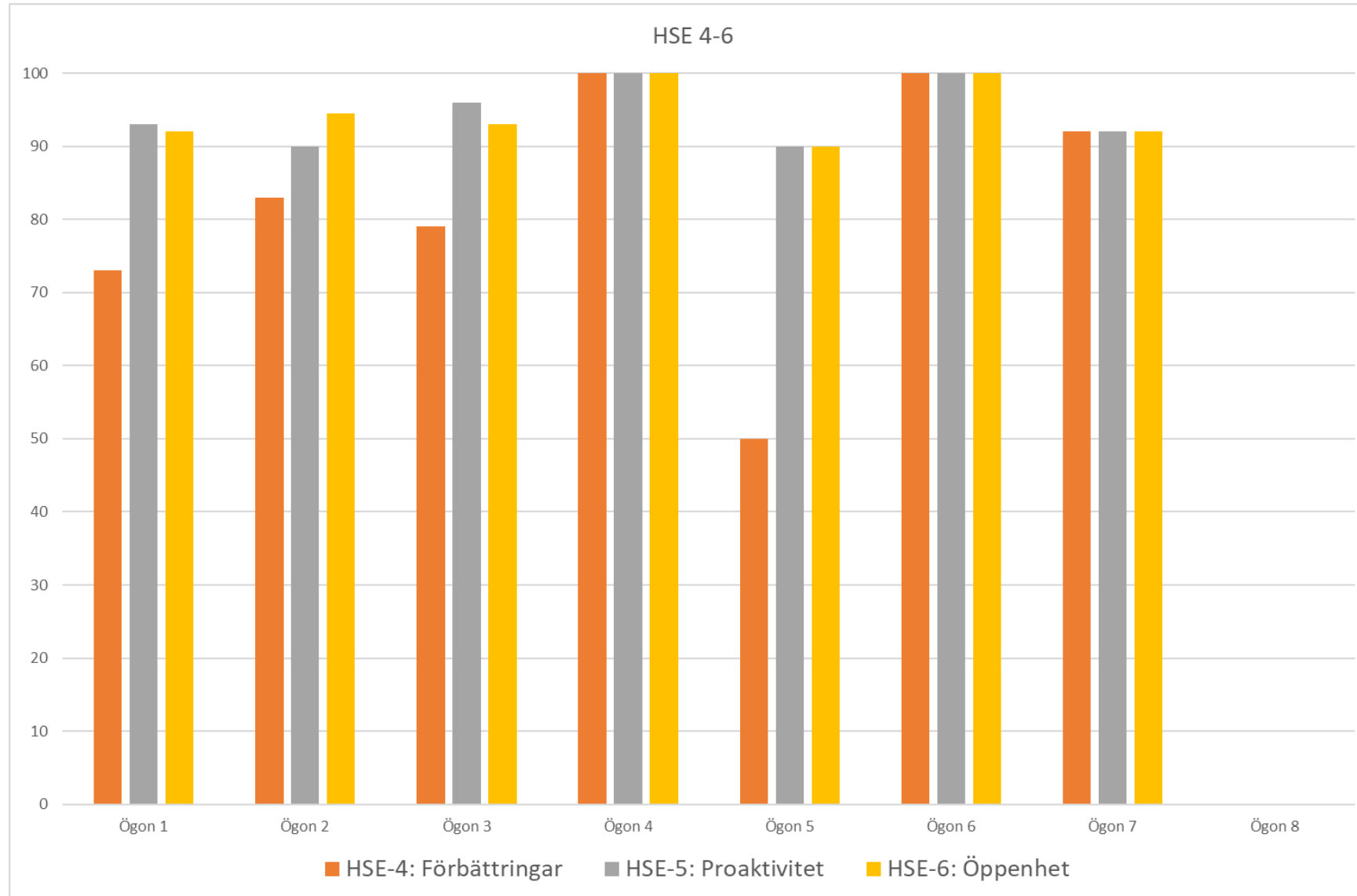
Sammanfattning för Affärsområdet



Affärsområdet uppdelat per verksamhet



Affärsområdet uppdelat per verksamhet per fråga



Handlingsplanen läggs på verksamhetsnivå

Gå igenom rapporten tillsammans



- Identifiera var teamet har högst respektive lägst resultat
- Diskutera vad teamet kan göra för att bibehålla det ni är bäst på – och hur ni kan stärka det som kan bli bättre



Fokusera & delegera ansvar



- Välj 1 aktivitet för att **bibehålla** er styrka
- Välj 1 aktivitet för att **förbättra** utvecklingsområdet
- Utse 2 teammedlemmar som tar ägarskap för valda aktiviteter



Följ upp aktiviteter med verksamheten



- Diskutera era 2 aktiviteter och följ upp över tid
- Rapportera resultat och er analys i ledningssystemet

Handlingsplanen läggs på verksamhetsnivå

Gå igenom rapporten tillsammans

- Identifiera var teamet har högst respektive lägst resultat
- Diskutera vad teamet kan göra för att bibehålla det ni är bäst på – och hur ni kan stärka det som kan bli bättre

Fokusera & delegera ansvar

- Välj 1 aktivitet för att **bibehålla** er styrka
- Välj 1 aktivitet för att **förbättra** utvecklingsområdet
- Utse 2 teammedlemmar som tar ägarskap för valda aktiviteter

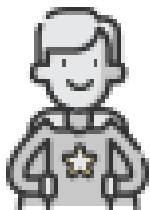
Följ upp aktiviteter med verksamheten

- Diskutera era 2 aktiviteter och följ upp över tid
- Rapportera resultat och er analys i ledningssystemet

Patientsäkerhetsdialog

- Görs riktat mot specifika verksamheter

Uppföljande mätningar med Trygghetsfrågan



Trygghet

HSE-10

Jag skulle känna mig trygg om en närstående vårdades på min arbetsplats

Gruppnamn	Antal	Trygg HSE10		
		mars 2024	sep. 2024	feb. 2025
Aleris Sjukvård AB > Ortopedi & Operation ● Specialistklinik Hötorget 48 ⓘ		76	81	90
Aleris Sjukvård AB > Ortopedi & Operation ● Hand & Fot 16		81	92	95
Aleris Sjukvård AB > Ortopedi & Operation ● Ortopedi Ängelholm 54		94	98	96
Aleris Sjukvård AB > Ortopedi & Operation ● Nacka Ortopedi & Operation 80		86	85	87
Aleris Sjukvård AB > Ortopedi & Operation ● Elisabethsjukhuset 59		95	94	94
Aleris Sjukvård AB > Ortopedi & Operation ● Specialistvård Täby 29		84	89	93
Aleris Sjukvård AB > Ortopedi & Operation ● Malmö Arena 75		85	84	85
Aleris Sjukvård AB > Ortopedi & Operation ● Sabbatsberg Op/ort 48		75	86	85

Patientsäkerhetskulturmätning som underlag för åtgärder

16 september 2025



English

1/6

På min arbetsplats
agerar vi alltid utifrån
de risker vi ser

- 5 Stämmer mycket bra
- 4 Stämmer ganska bra
- 3 Stämmer varken bra eller dåligt
- 2 Stämmer ganska dåligt
- 1 Stämmer mycket dåligt

Next question

Jakob Johansson

Chefläkare Aleris

Docent Anestesi och Intensivvård

