

Från nationell handlingsplan till regionalt verktyg - för dagligt patientsäkerhetsarbete

Anna-Pia Sundvik, patientsäkerhetssamordnare

Emilie Andersson, patientsäkerhetssamordnare

Eva Sving, chefsjuksköterska

Peo Hermansson, chefläkare



Agenda

- Framtagande av regional handlingsplan
 - målsättning och metod
- Mål, aktiviteter, mätetal och uppföljning
- Planering av systematiska patientsäkerhetsarbetet
- Erfarenhetsutbyte
 - fördelar och utmaningar



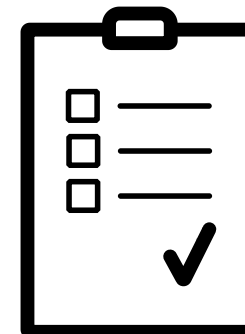
Kommer det här verkligen göra vården mer patientsäker?



Framtagandet av regional handlingsplan

Målsättning

- Kunskap om, och delaktighet i, regionens patientsäkerhetsarbete
- Tydliga strategiska mål
- Skapa ett verktyg som praktiskt stödjer patientsäkerhetsarbetet och strukturerad uppföljning
- Stärka patientsäkerhetsarbetet på lokal såväl som på strategisk nivå



Metod – så här gjorde vi

- GAP-analys med hjälp av Socialstyrelsens ”Verktyg för stärkt patientsäkerhetsarbete i regioner”
- Prioriteringsprocess

Handlingsplanen är framtagen av patientsäkerhetsenheten i dialog med högsta ledning och verksamhetschefer, samt fastställd av hälso- och sjukvårdsdirektören.

Mål, aktiviteter och mätetal

- Mål och mätetal under alla förutsättningar och fokusområden
- Involverar alla nivåer i organisationen
- Mål och aktiviteter är ett iterativt levande arbete och sätts såväl lokalt som från ledning/patientsäkerhet



Exempel på mål och mätetal

Förutsättningen ”Engagerad ledning och styrning”

Mål i strategin

Tydlig organisationsstruktur och ansvarsfördelning för patientsäkerhetsarbetet från högsta ledning till enhetsnivå

Mätetal

Organisationsstruktur och ansvarsfördelning ska finnas beskrivet/vara känt inom alla verksamhetsområden

- Ja/Nej

Exempel på mål och mätetal

Fokusområde ”Ökad kunskap om inträffade vårdskador”

Mål

Färre undvikbara vårdskador
än föregående

Delmål

Ingen patient ska drabbas av
trycksår grad 2-6 när den
vårdas ineliggande

Mätetal

Andel avdelningsuppkomna
trycksår kategori 2-6

Digitalt ledningssystem - stöttar det systematiska arbete

https://gavleborg.app.stratsys.com/ScorecardView.mvc?KeyId=139&MenuContainerId=588&HasChangedVersion=True

Mitt arbete Do board Region Gävleborg 2023 Planering 2024

Start Analysverktyg Patientsäkerhetsplan Riskhantering Avvikelsestatistik Aktivitetsuppföljning Patientsäkerhetsberättelse

Patientsäkerhetsplan (Region Gävleborg)

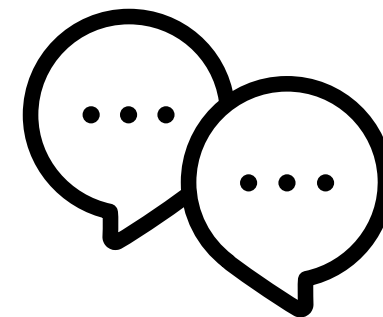
Fritext Kolumner Område, Tema, Mål, Mät: FILTRERA

Område	Tema	Mål	Kommentar	Följ upp	Mätetal	Kommentar	Följ upp	Aktiviteter
Grundläggande förutsättningar för patientsäkerhetsarbete	Engagerad ledning och tydlig styrning	Tydlig organisationsstruktur och ansvarsfördelning för patientsäkerhetsarbetet från högsta ledning till enhetsnivå			<ul style="list-style-type: none"> Organisationsstruktur och ansvarsfördelning ska finnas beskrivet/vara känt inom alla verksamhetsområden Tydlig organisationsstruktur och ansvarsfördelning för patientsäkerhetsarbetet från högsta ledning till enhetsnivå. 	<ul style="list-style-type: none"> Inga tillgängliga data 	VO beskriver och ev laddar upp dokument	+ Aktiviteter
		God kunskap hos ledning och chefer om Regionala handlingsplanens (strategin) mål.			<ul style="list-style-type: none"> Andel verksamhetsområden/enheter som använder patientsäkerhetsmodulen som aktivt stöd i sitt patientsäkerhetsarbete Säkerställa systematiskt patientsäkerhetsarbete i regionen 	<ul style="list-style-type: none"> Inga tillgängliga data 		+ Aktiviteter
		Mål						
En god säkerhetskultur		Index för hållbart säkerhetsengagemang totalt. Hållbart säkerhetsengagemang följs upp och aktiviteter vidtas utifrån resultat.			<ul style="list-style-type: none"> HSE > 80 Säkerhetskulturmätning ger möjlighet att arbeta systematiskt med patientsäkerhet i syfte att minskar risker för att patienten får en värdskada. Resultat från årlig Mätning av HSE leder till aktiviteter inom adekvata områden. 	<ul style="list-style-type: none"> Inga tillgängliga data 		+ Aktiviteter
		Mätetal						

Planering 2024

Systematiska strategiska patientsäkerhetsarbetet

- Verksamhetsuppföljningar
- Patientsäkerhetsberättelsen
- Delårsrapport patientsäkerhet till hälso- och sjukvårdsledning
- Rapport i samlat forum till samtliga verksamhetschefer
- Patientsäkerhetsronder



Implementering

- Träffat alla ledningsgrupper under 1 timme
- Film på intranätet
- Workshops med stödfunktioner
- Fortlöpande dialog med hälso- och sjukvårdsledning, verksamhetschefer samt stödfunktioner

Fördelar

- Regional handlingsplan är ett användbart verktyg
- Möjliggör en systematisk uppföljning
- Tydligt och transparent synligt för organisationen på samtliga nivåer
- Lärande mellan enheter
- Samlar förbättringsarbeten, riskanalyser och aktiviteter.
- Ökad kunskap om patientsäkerhet

Utmaningar

- Tillfredsställa verksamheternas behov av tydlighet i patientsäkerhetsarbetet
- Möjliggöra ett systematiskt patientsäkerhetsarbete
- Involvera/engagera högsta ledning och verksamhetscheferna i processen
- Att inte ha nationellt framtagna mål och mätetal
- Begränsa antal mål och mätetal

