

Patientsäkerhetsarbete i nära samverkan med patientorganisationerna - tre goda exempel



Tora Almquist, verksamhetschef
Susanne Karlfeldt, koordinator patientsamverkan



**Karolinska
Institutet**

Akademiskt specialistcentrum – en brygga mellan specialistvård och primärvård

- Öppen specialistvård i Region Stockholms regi
- 17 000 patienter med kronisk sjukdom
- Består av fem enheter:
 - Centrum för Reumatologi
 - Centrum för Diabetes
 - Centrum för Neurologi (MS och Parkinson)
 - Centrum för Obesitas
 - Studieenheten – kliniska prövningar
- Välintegrerat forsknings- utbildnings- och utvecklingsuppdrag
- Uttalat uppdrag att utveckla verksamheten i nära samarbete med patienter och patientorganisationer

Patienters kunskap är avgörande för goda resultat vid kronisk sjukdom



Exempel på patientsäkerhetsarbete i samverkan:

- **Patientrådet vid Akademiskt specialistcentrum**
- **Centrum för reumatologi:** *Utveckling av särskild transitionsmottagning för unga vuxna, i samverkan med Unga reumatiker*
- **Centrum för diabetes:** *Rutin vid planering och införande av ändrade arbetssätt, i samverkan med Diabetes Stockholm*
- **Centrum för obesitas:** *Läkemedelsuppföljning via Alltid öppet*, i samverkan med Riksförbundet Obesitas Sverige*

*Region Stockholms plattform för digitala vårdkontakter

Patientrådet vid ASC

1. Reumatikerförbundet
2. Reumatikerdistriktet Stockholm
3. Reumatikerföreningen Stockholm
4. Unga reumatiker
5. Neuroförbundet
6. Parkinsonförbundet
7. Ung Med MS
8. Diabetes Stockholm
9. Hufvudstadens diabetesförening
10. Ung diabetes
11. Funktionsrätt Stockholm
12. Riksförbundet Obesitas Sverige





Akademiskt specialistcentrum
REGION STOCKHOLM



Patientsäkerhetsarbete i nära samverkan med patientorganisationerna - tre goda exempel

Centrum för reumatologi: Utveckling av transitionsmottagning för unga vuxna, i samverkan med Unga reumatiker

Risk för att vården tappar unga vuxna i övergången från barn- till vuxenklirik

- Tidig kontakt med patienten redan på barnkliniken.
- PAL på både barn- och vuxenklirik med vid sista besöket på barnkliniken.
- Särskilt team för unga vuxna
- Bokas in på en specifik tid för ökad igenkänning i väntrummet

UNGA
REUMATIKER

Välkommen till oss

På Akademiskt specialistcentrum arbetar vi i team. Vårt mål är att du ska må så bra som möjligt och kunna leva det liv som du vill. På Centrum för reumatologi har du tillgång till ett helt team - om och när du behöver det.



Vi är nyfikna på:

- Vilka förväntningar och frågor du har
- Hur dina behov ser ut just nu
- Vad du behöver för att kunna leva det liv som du vill
- Vad du behöver för att kunna nå dina drömmar
- Hur dina mål ser ut
- Vad du tänker att vi kan göra tillsammans

Centrum för diabetes: Rutin vid planering av ändrade arbetssätt, i samverkan med Diabetes Stockholm



Risk att vi ändrar arbetssätt utan att säkerställa att det fungerar bra för patienterna

- Arbetsgruppen identifierar behov, förslag arbetas fram.
- Kontaktar Diabetes Stockholm för återkoppling.
- Fysiska möten när idéer behöver diskuteras.
- Patientorganisationen återkommer alltid med konstruktiv feedback
- Processen används vid all arbetsförändring som påverkar patienter, t.ex. kallelser, nya tjänster, utbildningar m.m.



Centrum för obesitas: Läkemedelsuppföljning via Alltid öppet*, i samverkan med Riksförbundet Obesitas Sverige

Risk att biverkningar eller önskad effekt inte följs upp på ett patientsäkert sätt och att patienten avslutar behandlingen i förtid

- Läkare förskriver obesitasläkemedel, 3 olika (Saxenda, Mysimba, Wegovy), alla har ett schema för upptitrering till full dos
- Handedare (ssk, fysioterapeut eller dietist) säkerställer injektionsträning före läkemedelsstart
- Uppföljning skickas ut i Alltid Öppet* en gång i veckan.
- Patienten anger dos, upplevd effekt, ätbeteende, biverkningar. Ges utrymme för kommentar eller övrig fråga
- Åtgärd baserat på inrapporterade uppgifter



14:59

14:40

14:40

16:52

Läkemedelsuppföljning Saxenda

Läkemedelsuppföljning Saxenda
Ok, det ser bra ut. Du kan öka... Klart >

Läkemedelsuppföljning Saxenda
Bra jobbat! Du kan öka dosen... Klart >

Läkemedelsuppföljning Saxenda
OK Klart >

Läkemedelsuppföljning Saxenda
Skickad till Överviktscentrum Skickad >

Konversation
Nu ska det gå att fylla i näs... Svart >

Fyll i formuläret

Fyll i formuläret

Fyll i formuläret

Fyll i formuläret

Vilken dos tar du idag?
(enval)

0,6 mg

1,2 mg

1,8 mg

2,4 mg

3,0 mg

Känner du effekt på aptitregleringen som gör dig mätt snabbare, och/eller mindre hungrig/sugen?
(enval)

Ingen effekt

Liten effekt

Medelstor effekt

Stor effekt

Hur påverkar denna effekt dina matvanor och ätbeteende?
(51/400)

Jag blir mätt fortare och kan äta mindre portioner.

Nästa

Nästa

Nästa

*Region Stockholms plattform för digitala vårdkontakter

Frågor och synpunkter



Diskutera 5 min



- Dela exempel och/eller förslag på hur vi kan samverka med patienterna i vårt patientsäkerhetsarbete

Tack för oss!

Kontakta oss gärna vid frågor:

tora.almquist@regionstockholm.se

susanne.karlfeldt@regionstockholm.se

