



Children and Young People-Patient Reported Experience Measure - pilotstudie med de svenska versionerna av patientenkäten

Anna Nordlind, Leg. sjuksköterska, doktorand^{1,2}, Ann-Sofie Sundqvist, Leg. sjuksköterska, docent², Agneta Anderzén Carlsson, Leg. sjuksköterska, docent^{2,3}, Ann-Charlotte Almblad, Leg. sjuksköterska, med.dr.^{4,5}, Karin Ångeby, Leg. barnmorska, fil.dr.^{6,7}, Junia Joffer, Folkhälsoanalytiker, med.dr.⁸

1.Barn- och ungdomsmedicin, Region Värmland, 2.Fakulteten för medicin och hälsa, Örebro universitet, 3.Universitetssjukvårdens forskningscentrum, Region Örebro län, 4.Akademiska barnsjukhuset, Region Uppsala, 5.Institutionen för kvinnors och barns hälsa, Uppsala universitet, 6.Kvinnosjukvården, Region Värmland, 7.Centrum för klinisk utbildning och forskning, 8.Regionstyrelsens förvaltning, Region Dalarna

Patient Reported Experience Measure (PREM) är ett sätt för sjukvården att identifiera förbättringsområden (1).

PREM behöver vara validerade i aktuell kontext och innehålla frågor som är relevanta för patienter (2).

'Children and Young People - Patient Reported Experience Measure' (CYP-PREM) är anpassad till barn 8-16 år för utvärdering av vårdbesök inom slut- och öppenvård i sex versioner (3).

CYP-PREM har översatts från engelska och validerats med barn i svensk sjukvårdsvårdkontext (Swe-CYP-PREM) (4).

Föreliggande pilotstudie syftade till att undersöka användbarheten av Swe-CYP-PREM i klinisk praxis, som grund inför framtida implementering.

Konklusion: Patientenkäten Swe-CYP-PREM accepteras av barn i olika åldrar och kan användas i klinisk praxis för att låta barn utvärdera vårdbesök vid svenska barnkliniker.



Metod

Deskriptiv tvärsnittsdesign användes. Pilotstudien genomfördes på 19 olika enheter inom fyra regioner i Mellansverige med en bred inkludering av olika patientgrupper.

Deltagarna ombads besvara två frågeformulär: Swe-CYP-PREM och ett studiespecifikt frågeformulär för att utvärdera barnens åsikter om Swe-CYP-PREM.

Resultat

Av de 319 inbjudna barnen besvarade 189 Swe-CYP-PREM, vilket gav svarsfrekvens på 59,5 %. De flesta var nöjda med den tid det tog att besvara Swe-CYP-PREM, ingen fråga uppfattades stötande och få barn besvarade enkäten felaktigt, till exempel genom att kryssa emellan svarsalternativ. Trots att barnen rapporterade övervägande positiva erfarenheter så fungerade enkäten också för att fånga en variation av erfarenheter från vårdbesök (se figur 1-3). Svar på den öppna frågan (se exempel nedan) gav mervärde till enkätens slutna frågorna.

Referenser

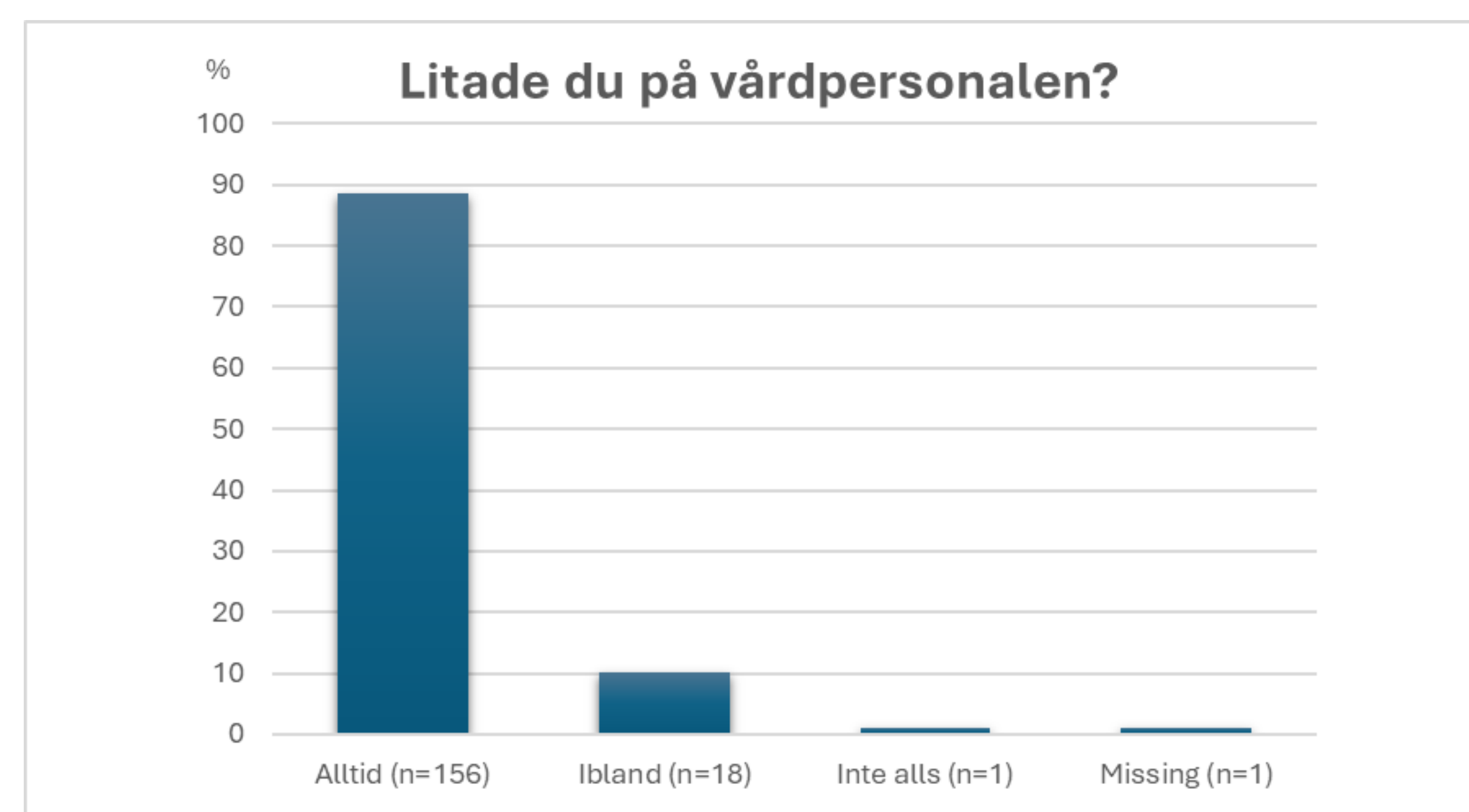
- 1) Kingsley & Patel, 2017
- 2) McCabe et al., 2023
- 3) Wray et al., 2018
- 4) Nordlind et al., 2023

Det fanns rasism ibland.

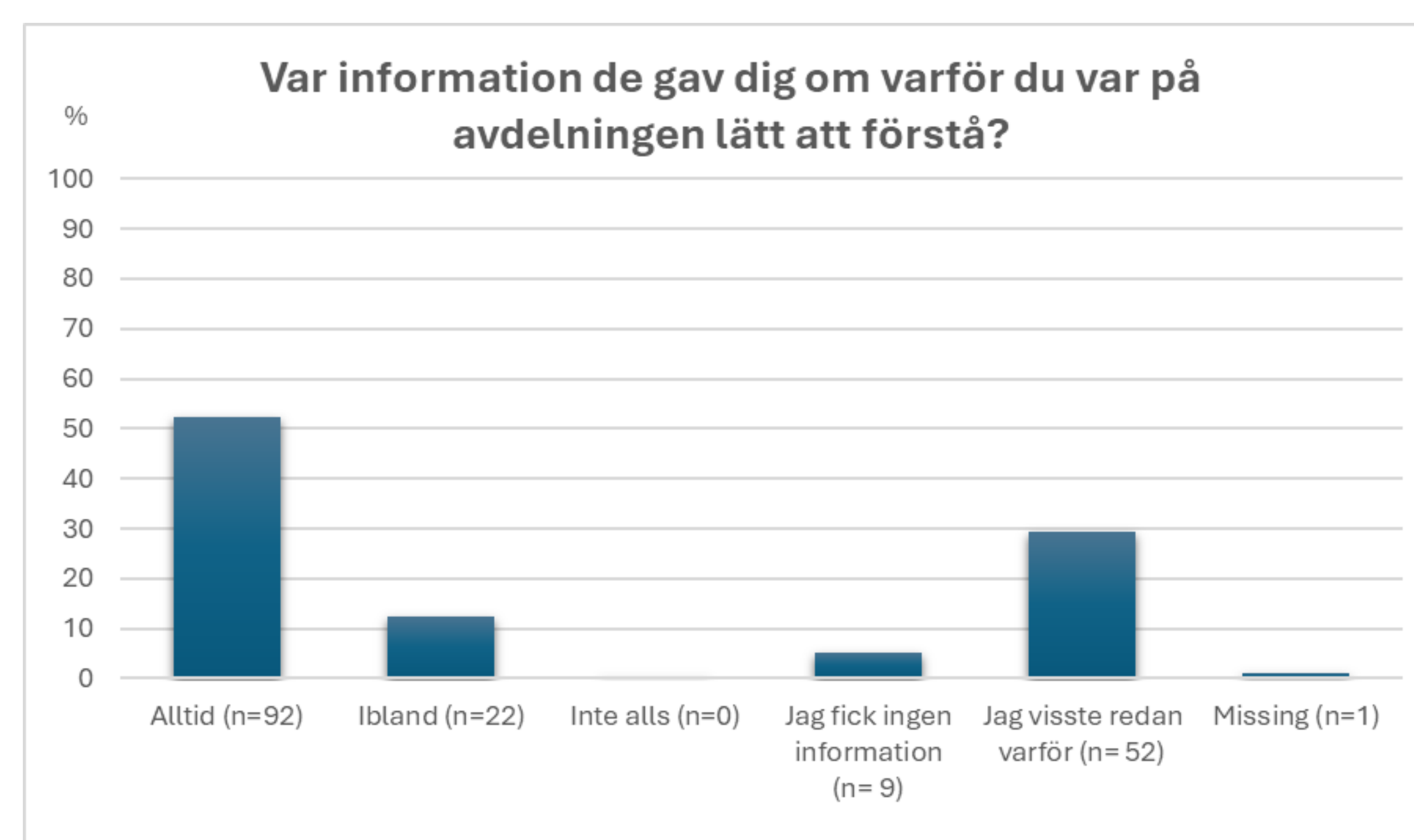
Jag tycker det mesta är bra, men ibland behöver jag vänta länge. Ibland har jag svårt att förstå vad ena sjuksköterskan säger.

Bra att min läkare pratade med mig och inte med min pappa. Han hade fokuset på mig. Jag tycker att ni kanske kan göra det lite mer hemtrevligt, för trivselen.

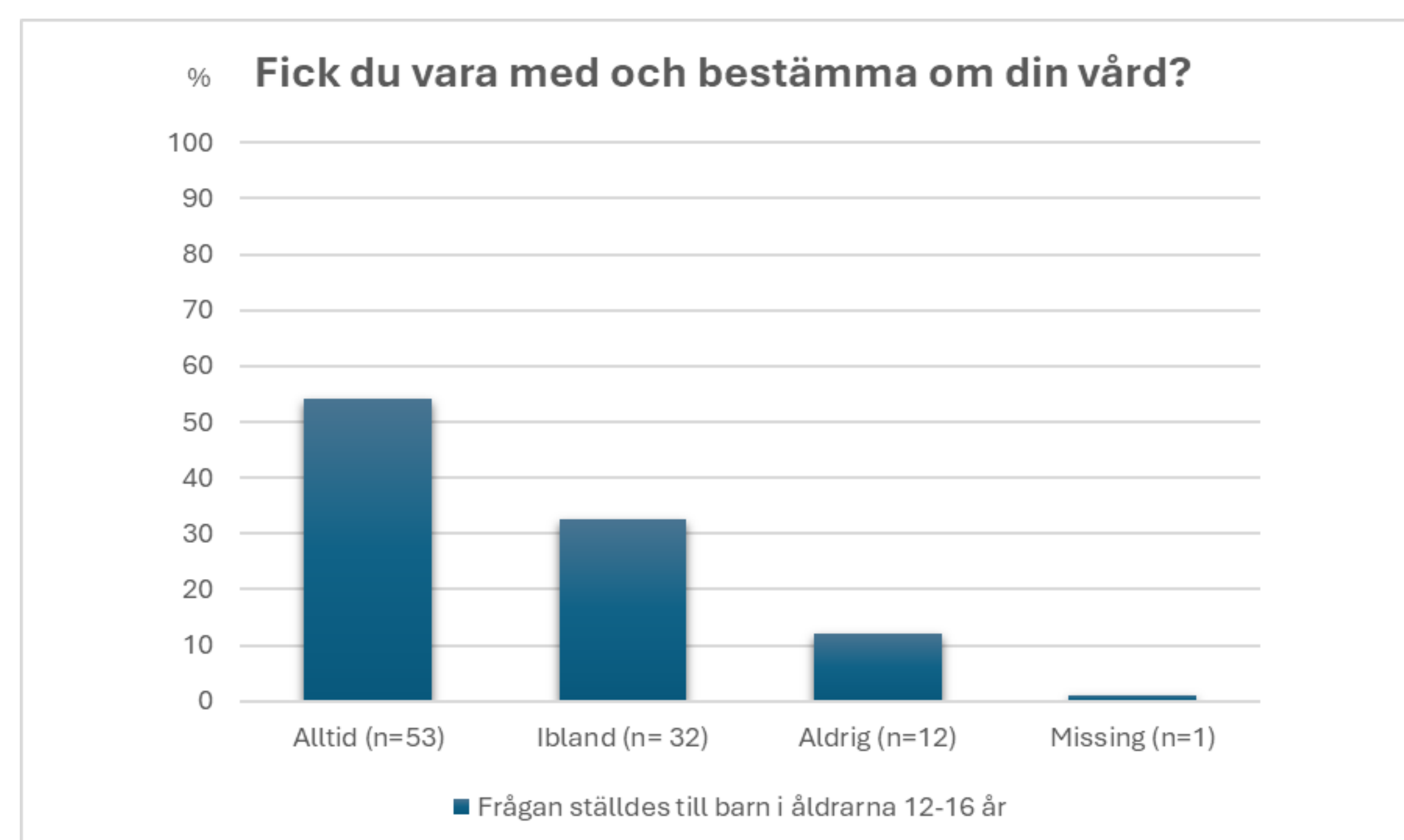
Jag tyckte att personalen var riktigt trevlig och dom var roliga. Jag kände mig trygg med dem.



Figur 1. De flesta barn 8-16 år upplevde tillit till vårdpersonalen.



Figur 2. De flesta barn 8-16 år hade fått anpassad information om orsaken till vårdbesöket.



Figur 3. Av barn 12-16 år upplevde 12% att de aldrig fick vara delaktiga i beslut om sin vård.



Anna Nordlind
Sjuksköterska
BUM Region Värmland
anna.nordlind@regionvarmland.se
Doktorand
Örebro universitet
anna.nordlind@oru.se

