

Stärkt arbetssätt mellan kommun och region genom ny meddelandeplattform

Med en egenutvecklad meddelandeplattform för kommunal och regional hälso- och sjukvårdspersonal har vi lyckats förbättra arbetssätt och teamsamverkan på SÄBO. Samtidigt har tillgängligheten ökat och arbetsmiljön förbättrats. Numera kan läkare, sjuksköterskor och annan legitimerad personal kommunicera snabbt, smidigt och säkert genom Rondstödet.

Bakgrund

Är rond med läkare en gång i veckan och telefonsamtal vid akuta ärenden det bästa arbetssättet för den regionala och kommunala hälso- och sjukvården på SÄBO?

Sannolikt inte.

Vi ville därför utveckla en digital meddelandeplattform som skulle vara säker och lika lättanvänd som andra meddelandeplattformar, men anpassad för sjukvården. Vi blev också styrkta i den handlingsplan för god och nära vård i Stockholms län som regionen och kommunerna kommit överens om. Enligt handlingsplanen bör digitaliseringens möjligheter användas för att utveckla arbetssätten mellan huvudmännen.

Mål

Att skapa en meddelandeplattform som stärker och effektiviserar arbetssättet mellan regional och kommunal hälso- och sjukvårdspersonal på SÄBO.

Processen

Med några utvalda SÄBO började vi bygga meddelandeplattformen från grunden. Funktioner har både utvecklats och avvecklats under vägen i tät dialog med användarna. Även informationssäkerhet och juridiska aspekter har påverkat processen.

Resultat

Meddelandeplattformen finns idag – Rondstödet!

Antalet telefonsamtal har gått ned med 90% vilket har förbättrat arbetsmiljön. Istället för att bli avbruten av samtal kan kommunikationen ske asynkront i Rondstödet. Som exempel blir **hälften av läkemedelsfrågorna besvarade inom 12 timmar**, oftast med en bekräftelse på att en ordination ändrats eller recept har förnyats. Den snabba kommunikationen kan vara en bidragande orsak till att de SÄBO som använder Rondstödet har **9,2% högre tillgänglighet till läkare** i Socialstyrelsens brukarundersökning.

Rondstödet var initialt tänkt att användas mellan läkare och sjuksköterskor men kan nu användas av all legitimerad personal och i överrapportering mellan jour-sjuksköterskeorganisation och ordinarie personal. **Det har stärkt hela teamet.**

En kvalitativ utredning i stadsdelen Järva i Stockholms stad visar att sjuksköterskorna upplever att deras arbete har underlättats av Rondstödet. De får snabbare svar och då ärenden även kan hanteras utanför rond är ronderna inte längre lika långa.



Bilden visar en konversation mellan sjuksköterska och läkare i Rondstödet.



Johan Herlin Ejerhed

Verksamhetschef och MAL på Capio Läkare i SÄBO
johan.herlinejerhed@capio.se