

Samarbete med patienten i centrum

Tillsammans skapar vi en personcentrerad och patientsäker vård

Gunilla Berg, vårdcentralerna Tingsryd och Ryd, Elsa Bengtsson, Tingsryds kommun

VÅRDKOORDINATOR

- Link och SIP-ansvarig i samverkan
- Kontakt efter hemgång från sjukhuset

ÄLDREMOTTAGNING

- Öppen telefon utan knappval
- Fast vårdkontakt

NÄRA VÅRD I HEMMET

SKÖRHETSSKATTNING

- Hjälp att se människan bakom patienten
- Enl CFS-9, görs av länets alla vårdenheter

REGIONAL PRIMÄRVÅRD

VAD ÄR
VIKTIGT
FÖR DIG?

KOMMUNAL PRIMÄRVÅRD

KONTAKVÄGAR

- Läkare till läkare, vårdcentral-specialist-vårdcentral med direktnummer
- Rutin för subakut läkarkontakt mellan kommunal och regional primärvård

SAMVERKAN AMBULANS/ KOMMUN/VÅRDCENTRAL

- Tydliga kontaktvägar 24/7
- Ambulansmedverkan på Link-möte

SJUKHUS

PATIENTKONTRAKT

- Dokumenterad överenskommelse mellan patienten och vården
- Förutsägbarhet/Trygghet med fasta vårdkontakter med kontinuitet

RESULTAT

- Ökat fokus på patienten
- Minskat tryck i TeleQ
- Minskat antal besök på akuten/jouren
- Trygghet när man vet vart man vänder sig
- Färre kontaktvägar
- Ökad tillgänglighet och förbättrad kontinuitet
- Frigjort läkartid
- Ökat antal SIP
- Bättre resursfördelning med skörhetsskattning

FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR EN GOD OCH SÄKER VÅRD

Engagerad ledning och styrning

- veckomöten på chefsnivå
- spridning och inspiration av samverkan i Kronobergs län

En god säkerhetskultur

- gemensamma arbetsgrupper med alla professioner
- kontinuerlig uppföljning

Adekvat kunskap och kompetens

- gemensamma utbildningar
- gemensamt journalsystem och rutiner

Patienten som medskapare

- SIP:ar
- patientkontrakt