

Sensegiving och sensemaking i förändringsprocesser



Möjliga strategier för implementering av den Nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet

Ett exempel från Region Kalmar län



Patientsäkerhet

Region Kalmar län str ver efter en patientsäkerhetskultur som genomsyrar all verksamhet och som uppnås genom engagerade medarbetare och tydliga värderingar. Syftet är att stärka och förbättra patientsäkerhetskulturen och att inspirera till att göra det lilla extra f r andra.

Patientsäkerhet handlar ytterst om skydd mot vårdskada. En vårdskada är enligt patientsäkerhetslagen när en patient drabbas av lidande, kroppslig eller psykisk skada eller sjukdom samt dödsfall som hade kunnat undvikas om adekvata åtgärder hade vidtagits vid patientens kontakt med hälso- och sjukvården.

Trots att vårdpersonalen är noggrann och medveten om riskerna går det aldrig att helt förhindra fel och misstag. Därför är det viktigt att vi har system som gör att vi kan lära oss av våra misstag och stötta varandra.

I vårt ledningssystem har vi samlat regiongemensam information som stöd och hjälp i patientsäkerhetsarbetet.

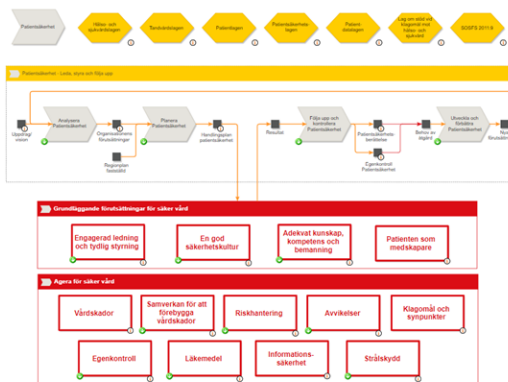
Systematiskt patientsäkerhetsarbete:
Intranät Region Kalmar län

Kvalitets- och patientsäkerhet
Region Kalmar Läs

Region Kalmar Län
Patientsäkerhet - Stratsys

sign-on)

[Om patientsäkerhet - Patientsäkerhet \(socialstyrelsen.se\)](#)



Område	Identifierat mått	Period	Utfall	Ack utfall för mått som anges i antal	Målvärde	Längsiktigt målvärde	Uppföljningsmetod	Analys av resultat	Åtgärd	Uppföljning av åtgärd
Engagerad ledning och tydlig styrning <i>Engagerad ledning och tydlig styrning är en grundläggande förutsättning för säker vård på alla nivåer.</i>	Andel genomförda patientsäkerhetsronder	2024			95 %	100 %	Manuell uppföljning		Åtgärder	
In god säkerhetskultur <i>In god säkerhetskultur är en grundläggande förutsättning för en säker vård.</i>	Hållbart säkerhetsengagemang (HSE)	År 2023	76 indexvärde		77 indexvärde	80	Manuell uppföljning	2023-11-30 Hållbart säkerhets engagemang (HSE) fick i årets mätning samma resultat som 2021, ett indexvärde på 76. Indexvärdet 76 är även det värdet som blev utfallet för båda grupperna kulturen och ledningen. 	Åtgärder	

Uppföljning rullande 12 (Region Kalmar län)

Område	Identifierat mått	Jul 2023 + Utfall Jul 2023	Aug 2023 + Utfall Aug 2023	Sep 2023 + Utfall Sep 2023	Okt 2023 + Utfall Okt 2023	Nov 2023 + Utfall Nov 2023	Dec 2023 + Utfall Dec 2023	Jan 2024 + Utfall Jan 2024	Feb 2024 + Utfall Feb 2024	Mar 2024 + Utfall Mar 2024	Apr 2024 + Utfall Apr 2024	Maj 2024 + Utfall Maj 2024	Jun 2024 + Utfall Jun 2024	Utfall innevarande månad, preliminära siffror	Målvärde	Rullande 12 månaders Jun 2024
Samverkan för att förebygga vårdskador Streker i samverkan mellan olika aktörer i verksamheten och roller kan innebära en stor risk för avvikelser och leda till vårdskador. 	 Andelen dokumenterade vårdskadepatienter i Cosmic för patienter: 70 år och äldre, inom 24 timmar från inskrivning 	34,97	32,53	37,5	39,01	33,68	34,65	37,11	37,70	35,9	45,49	42,62	37,98	51,58	60	
	 Andel utförda hudbedömningar inom 24 timmar från inskrivning från ankomst till sjukhus 	46,26	47,49	56,73	55,92	52,82	51,53	55,7	62,04	65,84	67	62,33	58,44	57,52	95	
	 Andel patienter: 70 år och äldre, där risk för trycksår har identifierats och där man har en förebyggande åtgärdsplan inom 24 timmar 	70,83	74,51	73,27	76,96	70,92	71,66	74,02	73,64	70,63	74,34	81,03	70,79	81,82	80	
	 Andel patienter: 70 år och äldre, där risk för fall har identifierats och där man har en förebyggande åtgärdsplan inom 24 timmar 	79,92	84,36	88,89	88,66	86,97	87,67	82,1	88,51	88,27	85,71	86,84	87,59	94,29	80	
	 Andel patienter: 70 år och äldre, där risk för undermåling har identifierats och där man har en förebyggande åtgärdsplan inom 24 timmar 	72,41	73,58	75	70,31	70,73	77,18	70,7	74,01	73,76	70,75	76,54	74,87	72,73	80	

Vårdsvenskr

Luftvägsinfektioner

Patient säkerhet

Vårdsplaner

Produktion

Tillgänglighet

Barnmångslog

Förvaltning Alla

Förvaltningsdel Länsjukhuset i Kalmar

Basenhet Alla

Inställningar (2)

Inskrivna patienter	232	NEWS < 24h	90%	Hudbedömning < 24h	100%	Trycksår < 24h	99%	Fall < 24h	86%	Udemärning < 24h	90%
Enhet	Inskrivna patienter	NEWS < 24h	Hudbedömning < 24h	Trycksår < 24h	Fall < 24h	Udemärning < 24h	Måttbeskrivning				
Barnkliniken Kalmar											
Barn- och ungdom avdelning 25	6	90%	89%	94%	84%	100%	...				
Neonatalavdelning	4	93%	92%	96%	89%	100%	Notiser				
Driftinformation											
Dashboard uppdaterad för 3 min sedan											
Geriatriska kliniken Kalmar											
Geriatrisk avdelning 30	10	90%	89%	90%	80%	100%					
Geriatrisk avdelning 32B	13	84%	83%	87%	71%	100%					
Infektionskliniken Kalmar											
Akutvårdsavdelning	4	86%	85%	96%	82%	100%					
Infektion/ÖNH-avdelning 39	20	79%	78%	80%	59%	100%					
Kirurgikliniken Kalmar											
Akutvårdsavdelning	4	86%	85%	96%	82%	100%					
Intensivvårdsavdelning	3	93%	92%	97%	90%	100%					
Kirurgavdelning 6	25	72%	71%	75%	47%	99%					
Kirurgavdelning 7	3	90%	89%	97%	87%	100%					
Kirurgavdelning 8	23	72%	71%	77%	49%	98%					
Kvinnokliniken Kalmar											
BB-mor avdelning	7	83%	82%	93%	76%	100%					

Change management

Olika modeller – Samma mål



Sense



Plan



Ledning



Nyckel
personer



Super
connectors



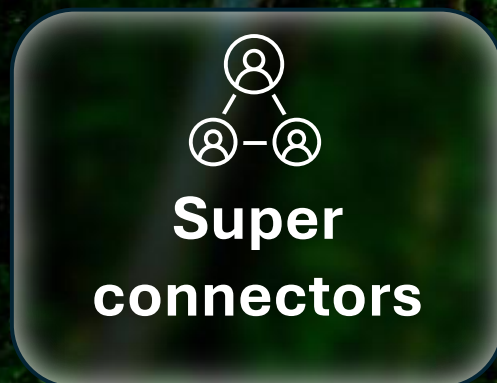
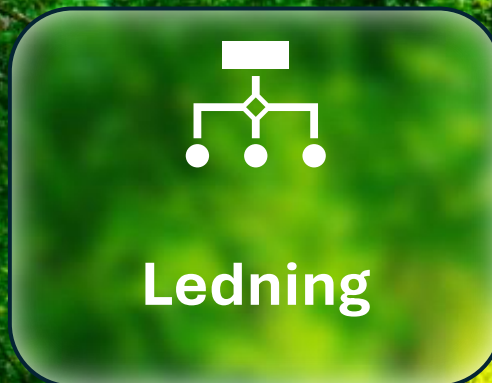
Arbets
grupper



Sense
giving



Sense



Sense



Plan



Ledning



Ledning



Nyckel
personer



Super
connectors



Arbets
grupper



Sense
giving



Sense



Plan



Ledning



Nyckelpersoner

Formella och informella chefer
Can break it or make it
Kontinuerlig dialog



Nyckelpersoner



Super
connectors



Arbets
grupper



Sense
giving



Sense



Plan



Ledning



Nyckel
personer



Superconnectors

- Stora sociala nätverk
- Innan- och utanför organisationen
- I princip aldrig chefer
- Can break it or make it
- Preferer som nyckelpersoner
- men effektivare



Superconnectors



Arbets
grupper



Sense
giving



Sense



Plan



Ledning



Nyckel
personer



Super
connectors



Arbetsgrupper

- Hög, multiprofessionella arbetsgrupper
- Hög i respektive förvaltning
- Ambassadörer i verksamheten
- Effektiv implementering

Arbetsgrupper



Sense
giving



Sense



Plan



Ledning



Nyckel
personer



Super
connectors



Arbets
grupper



Sensegiving - Sensemaking

- Sensegiving
 - beskriver strategier och processer för att stödja individer och grupper i sensemaking
- Sensemaking
 - beskriver processer i individer och grupper att tolka och skapa mening av det som sker

Sensegiving



Plan

- Tydlig riktning
- Tydliga ramar
- Flexibel
- Anpassas under resan



Ledning

- Regelbunden kontakt till den högsta ledningen
- Uppföljning
- Aktuellt
- Nästa steg
- Beslutspunkter



Nyckelpersoner

- Formella och informella chefer
 - Can break it or make it
- Kontinuerlig dialog



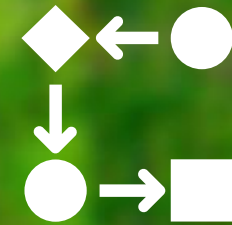
Superconnectors

- **Stora sociala nätverk**
 - **Innan- och utanför organisationen**
- **I princip aldrig chefer...**
- **Can break it or make it**
 - **Precis som nyckelpersoner**
– men effektivare



Arbetsgrupper

- Mindre, multiprofessionella arbetsgrupper
 - Mandat i respektive förvaltning
 - Ambassadörer i verksamheten
 - Effektiv implementering



Sensegiving - Sensemaking

Sensegiving

- beskriver strategier och processer för att stödja individer och grupper i sensemaking

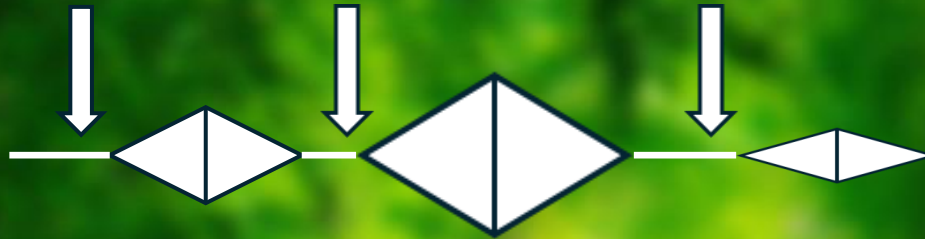
Sensemaking

- beskriver processer i individer och grupper att tolka och skapa mening av det som sker



Sensegiving - Sensemaking

- Kontinuerligt

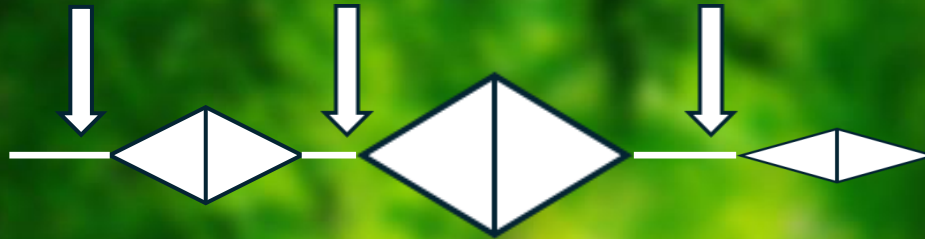


- På alla nivåer

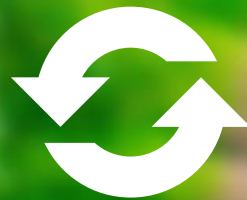


Sensegiving - Sensemaking

- **Timing**



- **Paretoprincipen**
 - **80/20-regeln**



Verktyg

- Loop-kommunikation
- Sensegiving och sensemaking
- Paretoprincipen



Sammanfattning

Sense



Sensegiving - Sensemaking

Sensegiving

- beskriver strategier och processer för att stödja individer och grupper i sensemaking

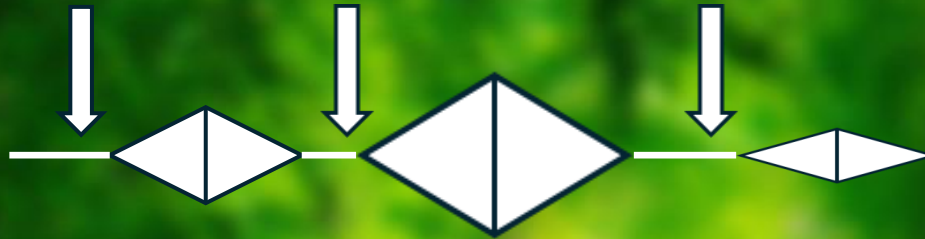
Sensemaking

- beskriver processer i individer och grupper att tolka och skapa mening av det som sker



Sensegiving - Sensemaking

- Kontinuerligt

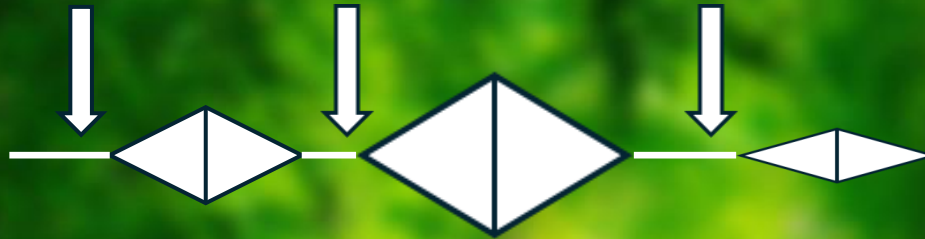


- På alla nivåer

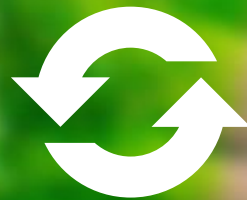


Sensegiving - Sensemaking

- **Timing**



- **Paretoprincipen**
 - **80/20-regeln**



Verktyg

- Loop-kommunikation
- Sensegiving och sensemaking
- Paretoprincipen

