

Patientsäkerhetsdialog vid Särskilt Boende (SÄBO)

Gemensam modell för säkrare vård och omsorg genom samverkan mellan kommuner och Region Gävleborg

Therese Lundberg och Matilda Hellström, Enheten för patientsäkerhet och vårdkvalitet, Region Gävleborg.



Slutsats

Patientsäkerhetsdialoger vid särskilda boenden erbjuder en strukturerad modell för samverkan mellan kommun och region. Genom gemensam analys, dialog och uppföljning stärks patientsäkerheten för en av hälso- och sjukvårdens mest sköra och prioriterade målgrupper.

När vårdens aktörer möts kring samma mål skapas förutsättningar för säkrare, mer personcentrerad och sammanhållen vård.

Syfte & mål

Patientsäkerhetsdialogerna syftar till att främja en personcentrerad och patientsäker hälso- sjukvård och omsorg för personer som bor på SÄBO genom ett gemensamt och proaktivt patientsäkerhetsarbete mellan huvudmännen. Genom dialogerna skapas underlag för förbättringsåtgärder, gemensamma mål och spridning av goda exempel mellan verksamheter.

Genomförande

Inför dialogen genomförs checklistor i respektive organisation. Därefter hålls en strukturerad dialog där deltagarna gemensamt diskuterar patientsäkerhet, samverkan och utvecklingsbehov. Utifrån dialogen tas en handlingsplan fram med prioriterade förbättringsåtgärder som följs upp över tid.

Samverkan

Dialogerna genomförs gemensamt av representanter från kommun och region. Genom att flera professioner deltar skapas ett bredare perspektiv på verksamhetens styrkor och utmaningar. Tillsammans bidrar de med olika perspektiv för att identifiera utvecklingsområden och stärka patientsäkerheten på särskilt boende.

Bakgrund

Personer som bor på särskilt boende har omfattande vård- och omsorgsbehov, där ansvaret delas mellan kommun och region. För att stärka kvaliteten och patientsäkerheten beslutades att länets kommuner och Region Gävleborg ska införa gemensamma patientsäkerhetsdialoger.

Dialogerna utgör ett strukturerat arbetssätt för att gemensamt identifiera och följa upp patientsäkerhetsrisker samt främja en personcentrerad och säker vård och omsorg.

Resultat och förväntade effekter

Dialogerna skapar:

- Gemensam lägesbild
- Tidig identifiering av patientsäkerhetsrisker
- Ökad förståelse för varandras uppdrag
- Konkret förbättringsarbete över organisationsgränser
- Spridning av goda exempel mellan verksamheter